



## Scheda Sintetica

**Alperia Gas Home Digital - codice offerta 000368GSVML01XX1304129X250311XVE**  
**Offerta di gas naturale valida dal 11-03-2025 al 10-04-2025**

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizione dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad autorizzare l'addebito diretto in via continuativa nel proprio conto corrente (tramite SDD). Qualora il pagamento non avvenga tramite SDD, per qualsivoglia ragione, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuare tempestivamente con le modalità indicate nelle fatture.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Le bollette saranno emesse con periodicità mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

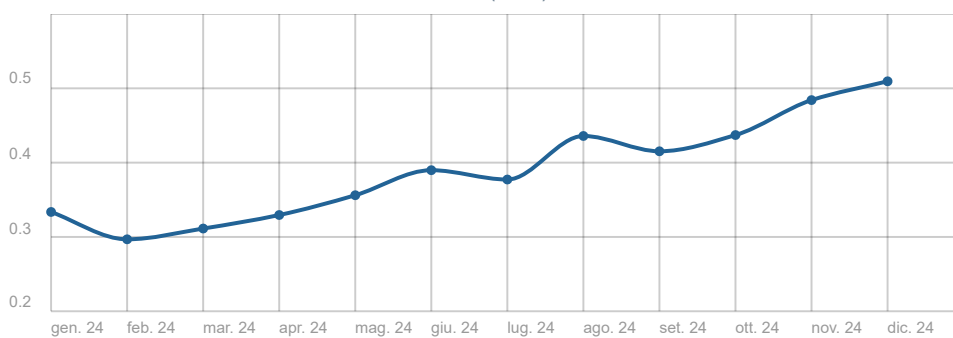
**Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)

Consumo annuo (sm <sup>3</sup> )	Spesa annua stimata dell'offerta
120	264,63 €/anno
480	620,22 €/anno
700	826,08 €/anno
1.400	1.493,03 €/anno
2.000	2.062,57 €/anno
5.000	4.906,43 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Condizioni Economiche																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> ; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> . I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>PSV (€/Smc)</b></p>  <table border="1"> <caption>Data for PSV (€/Smc) 12-month index</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen. 24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>feb. 24</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>mar. 24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>apr. 24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>mag. 24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>giu. 24</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>lug. 24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ago. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>set. 24</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>ott. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>nov. 24</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>dic. 24</td><td>0,50</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	PSV (€/Smc)	gen. 24	0,32	feb. 24	0,29	mar. 24	0,30	apr. 24	0,32	mag. 24	0,35	giu. 24	0,38	lug. 24	0,37	ago. 24	0,43	set. 24	0,40	ott. 24	0,43	nov. 24	0,48	dic. 24	0,50
Periodo	PSV (€/Smc)																										
gen. 24	0,32																										
feb. 24	0,29																										
mar. 24	0,30																										
apr. 24	0,32																										
mag. 24	0,35																										
giu. 24	0,38																										
lug. 24	0,37																										
ago. 24	0,43																										
set. 24	0,40																										
ott. 24	0,43																										
nov. 24	0,48																										
dic. 24	0,50																										
Totale	PSV + 0,1100 €/sm <sup>3</sup> *																										
Costo fisso anno																											
108,00 €/anno*																											
Altre voci di costo	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo sm<sup>3</sup>/anno</th> <th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm<sup>3</sup>)</th> <th>Portata contatore</th> <th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,1663</td> <td>classe fino a G6</td> <td>55,36</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,3102</td> <td>classe da G10 a G40</td> <td>554,71</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,2830</td> <td>classe oltre a G40</td> <td>1.126,61</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,2782</td> <td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria).</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,2492</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,2069</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)	da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	55,36	da 121 a 480	0,3102	classe da G10 a G40	554,71	da 481 a 1.560	0,2830	classe oltre a G40	1.126,61	da 1.561 a 5.000	0,2782	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria).		da 5.001 a 80.000	0,2492	da 80.001 a 200.000	0,2069		
Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)																								
da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	55,36																								
da 121 a 480	0,3102	classe da G10 a G40	554,71																								
da 481 a 1.560	0,2830	classe oltre a G40	1.126,61																								
da 1.561 a 5.000	0,2782	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria).																									
da 5.001 a 80.000	0,2492																										
da 80.001 a 200.000	0,2069																										
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
Sconti e/o bonus	Nessuno.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																										
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.																										
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con garanzia per il Cliente di compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> generate dal consumo del gas tramite acquisto e annullamento di pari quantità di crediti di carbonio. L'attività di compensazione delle emissioni (comprovata da appositi certificati) è attestata da una società di certificazione indipendente terza e permette di neutralizzare le emissioni di CO <sub>2</sub> in atmosfera tramite l'investimento in progetti che riducono o assorbono una quantità equivalente di gas serra dall'atmosfera.																										

\*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda Sintetica

**Alperia Gas Home Digital - codice offerta 000368GSVML01XX1304129X250311XVE**  
**Offerta di gas naturale valida dal 11-03-2025 al 10-04-2025**

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizione dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad autorizzare l'addebito diretto in via continuativa nel proprio conto corrente (tramite SDD). Qualora il pagamento non avvenga tramite SDD, per qualsivoglia ragione, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuarlo tempestivamente con le modalità indicate nelle fatture.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Le bollette saranno emesse con periodicità mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

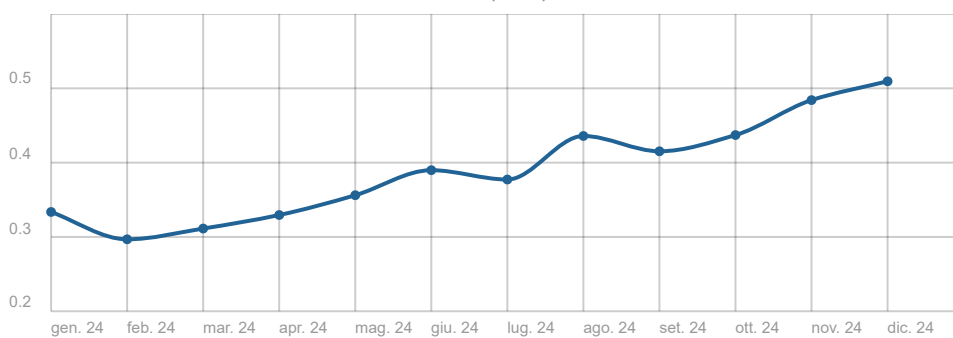
**Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

Ambito tariffario: Nord Orientale (Trentino Alto-Adige, Veneto, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	253,10 €/anno
480	599,47 €/anno
700	800,17 €/anno
1.400	1.450,70 €/anno
2.000	2.006,13 €/anno
5.000	4.779,34 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare Il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Condizioni Economiche																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> ; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> . I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>PSV (€/Smc)</b></p>  <table border="1"> <caption>Data for PSV (€/Smc) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen. 24</td><td>0.32</td></tr> <tr><td>feb. 24</td><td>0.29</td></tr> <tr><td>mar. 24</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>apr. 24</td><td>0.32</td></tr> <tr><td>mag. 24</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>giu. 24</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>lug. 24</td><td>0.37</td></tr> <tr><td>ago. 24</td><td>0.43</td></tr> <tr><td>set. 24</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>ott. 24</td><td>0.43</td></tr> <tr><td>nov. 24</td><td>0.47</td></tr> <tr><td>dic. 24</td><td>0.50</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PSV (€/Smc)	gen. 24	0.32	feb. 24	0.29	mar. 24	0.30	apr. 24	0.32	mag. 24	0.35	giu. 24	0.38	lug. 24	0.37	ago. 24	0.43	set. 24	0.40	ott. 24	0.43	nov. 24	0.47	dic. 24	0.50
Mese	PSV (€/Smc)																										
gen. 24	0.32																										
feb. 24	0.29																										
mar. 24	0.30																										
apr. 24	0.32																										
mag. 24	0.35																										
giu. 24	0.38																										
lug. 24	0.37																										
ago. 24	0.43																										
set. 24	0.40																										
ott. 24	0.43																										
nov. 24	0.47																										
dic. 24	0.50																										
Totale	PSV + 0,1100 €/sm <sup>3</sup> *																										
Costo fisso anno																											
108,00 €/anno*																											
Altre voci di costo	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo sm<sup>3</sup>/anno</th> <th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm<sup>3</sup>)</th> <th>Portata contatore</th> <th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,1663</td> <td>classe fino a G6</td> <td>43,83</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,2846</td> <td>classe da G10 a G40</td> <td>445,87</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,2596</td> <td>classe oltre a G40</td> <td>940,93</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,2547</td> <td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Orientale (Trentino Alto-Adige, Veneto, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna).</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,2316</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,1980</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/prezzi.htm">https://www.arera.it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)	da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	43,83	da 121 a 480	0,2846	classe da G10 a G40	445,87	da 481 a 1.560	0,2596	classe oltre a G40	940,93	da 1.561 a 5.000	0,2547	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Orientale (Trentino Alto-Adige, Veneto, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna).		da 5.001 a 80.000	0,2316	da 80.001 a 200.000	0,1980		
Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)																								
da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	43,83																								
da 121 a 480	0,2846	classe da G10 a G40	445,87																								
da 481 a 1.560	0,2596	classe oltre a G40	940,93																								
da 1.561 a 5.000	0,2547	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord Orientale (Trentino Alto-Adige, Veneto, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna).																									
da 5.001 a 80.000	0,2316																										
da 80.001 a 200.000	0,1980																										
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
Sconti e/o bonus	Nessuno.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																										
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.																										
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con garanzia per il Cliente di compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> generate dal consumo del gas tramite acquisto e annullamento di pari quantità di crediti di carbonio. L'attività di compensazione delle emissioni (comprovata da appositi certificati) è attestata da una società di certificazione indipendente terza e permette di neutralizzare le emissioni di CO <sub>2</sub> in atmosfera tramite l'investimento in progetti che riducono o assorbono una quantità equivalente di gas serra dall'atmosfera.																										

\*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	Nessuno

Operatore commerciale	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

Documenti allegati alla scheda sintetica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda Sintetica

**Alperia Gas Home Digital - codice offerta 000368GSVML01XX1304129X250311XVE**  
**Offerta di gas naturale valida dal 11-03-2025 al 10-04-2025**

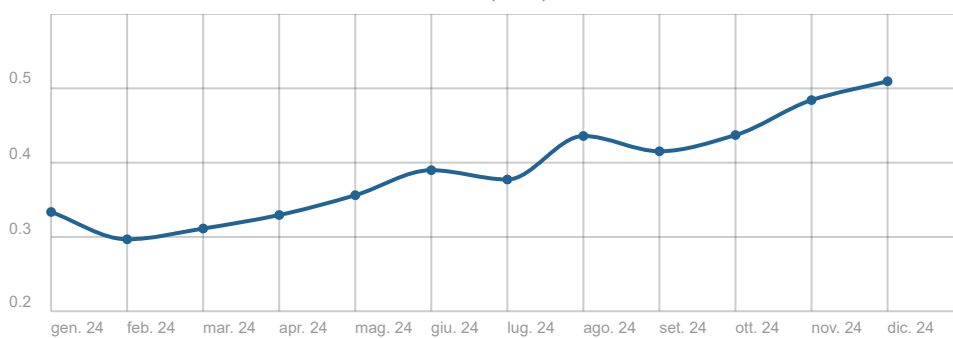
<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizione dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad autorizzare l'addebito diretto in via continuativa nel proprio conto corrente (tramite SDD). Qualora il pagamento non avvenga tramite SDD, per qualsivoglia ragione, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuare tempestivamente con le modalità indicate nelle fatture.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Le bollette saranno emesse con periodicità mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

**Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria e Marche)

Consumo annuo (sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	257,84 €/anno
480	613,95 €/anno
700	820,09 €/anno
1.400	1.487,95 €/anno
2.000	2.058,28 €/anno
5.000	4.906,07 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare Il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Condizioni Economiche																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> ; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> . I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>PSV (€/Smc)</b></p>  <table border="1"> <caption>Data for PSV (€/Smc) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen. 24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>feb. 24</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>mar. 24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>apr. 24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>mag. 24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>giu. 24</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>lug. 24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ago. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>set. 24</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>ott. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>nov. 24</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>dic. 24</td><td>0,50</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	PSV (€/Smc)	gen. 24	0,32	feb. 24	0,29	mar. 24	0,30	apr. 24	0,32	mag. 24	0,35	giu. 24	0,38	lug. 24	0,37	ago. 24	0,43	set. 24	0,40	ott. 24	0,43	nov. 24	0,48	dic. 24	0,50
Periodo	PSV (€/Smc)																										
gen. 24	0,32																										
feb. 24	0,29																										
mar. 24	0,30																										
apr. 24	0,32																										
mag. 24	0,35																										
giu. 24	0,38																										
lug. 24	0,37																										
ago. 24	0,43																										
set. 24	0,40																										
ott. 24	0,43																										
nov. 24	0,48																										
dic. 24	0,50																										
Totale	PSV + 0,1100 €/sm <sup>3</sup> *																										
Costo fisso anno																											
108,00 €/anno*																											
Altre voci di costo	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo sm<sup>3</sup>/anno</th> <th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm<sup>3</sup>)</th> <th>Portata contatore</th> <th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,1663</td> <td>classe fino a G6</td> <td>48,57</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,3116</td> <td>classe da G10 a G40</td> <td>470,38</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,2844</td> <td>classe oltre a G40</td> <td>997,88</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,2795</td> <td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria e Marche).</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,2502</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,2074</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)	da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	48,57	da 121 a 480	0,3116	classe da G10 a G40	470,38	da 481 a 1.560	0,2844	classe oltre a G40	997,88	da 1.561 a 5.000	0,2795	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria e Marche).		da 5.001 a 80.000	0,2502	da 80.001 a 200.000	0,2074		
Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)																								
da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	48,57																								
da 121 a 480	0,3116	classe da G10 a G40	470,38																								
da 481 a 1.560	0,2844	classe oltre a G40	997,88																								
da 1.561 a 5.000	0,2795	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria e Marche).																									
da 5.001 a 80.000	0,2502																										
da 80.001 a 200.000	0,2074																										
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
Sconti e/o bonus	Nessuno.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																										
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.																										
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con garanzia per il Cliente di compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> generate dal consumo del gas tramite acquisto e annullamento di pari quantità di crediti di carbonio. L'attività di compensazione delle emissioni (comprovata da appositi certificati) è attestata da una società di certificazione indipendente terza e permette di neutralizzare le emissioni di CO <sub>2</sub> in atmosfera tramite l'investimento in progetti che riducono o assorbono una quantità equivalente di gas serra dall'atmosfera.																										

\*Escluse imposte e tasse



Altre informazioni	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda Sintetica

**Alperia Gas Home Digital - codice offerta 000368GSVML01XX1304129X250311XVE**  
**Offerta di gas naturale valida dal 11-03-2025 al 10-04-2025**

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizione dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad autorizzare l'addebito diretto in via continuativa nel proprio conto corrente (tramite SDD). Qualora il pagamento non avvenga tramite SDD, per qualsivoglia ragione, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuare tempestivamente con le modalità indicate nelle fatture.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Le bollette saranno emesse con periodicità mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

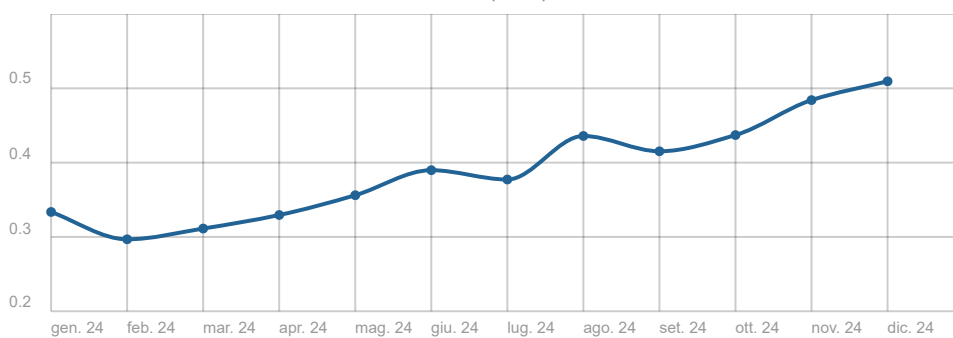
**Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata)

Consumo annuo (sm <sup>3</sup> )	Spesa annua stimata dell'offerta
120	252,26 €/anno
480	615,96 €/anno
700	827,07 €/anno
1.400	1.509,15 €/anno
2.000	2.091,71 €/anno
5.000	5.000,72 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare Il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Condizioni Economiche																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> ; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> . I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>PSV (€/Smc)</b></p>  <table border="1"> <caption>Data for PSV (€/Smc) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen. 24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>feb. 24</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>mar. 24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>apr. 24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>mag. 24</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>giu. 24</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>lug. 24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ago. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>set. 24</td><td>0,41</td></tr> <tr><td>ott. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>nov. 24</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>dic. 24</td><td>0,50</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	PSV (€/Smc)	gen. 24	0,32	feb. 24	0,29	mar. 24	0,30	apr. 24	0,31	mag. 24	0,34	giu. 24	0,38	lug. 24	0,37	ago. 24	0,43	set. 24	0,41	ott. 24	0,43	nov. 24	0,48	dic. 24	0,50
Periodo	PSV (€/Smc)																										
gen. 24	0,32																										
feb. 24	0,29																										
mar. 24	0,30																										
apr. 24	0,31																										
mag. 24	0,34																										
giu. 24	0,38																										
lug. 24	0,37																										
ago. 24	0,43																										
set. 24	0,41																										
ott. 24	0,43																										
nov. 24	0,48																										
dic. 24	0,50																										
Totale	PSV + 0,1100 €/sm <sup>3</sup> *																										
Costo fisso anno																											
108,00 €/anno*																											
Altre voci di costo	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo sm<sup>3</sup>/anno</th> <th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm<sup>3</sup>)</th> <th>Portata contatore</th> <th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,1663</td> <td>classe fino a G6</td> <td>42,99</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,3328</td> <td>classe da G10 a G40</td> <td>443,93</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,3037</td> <td>classe oltre a G40</td> <td>943,49</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,2989</td> <td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata).</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,2647</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,2148</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/prezzi.htm">https://www.arera.it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)	da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	42,99	da 121 a 480	0,3328	classe da G10 a G40	443,93	da 481 a 1.560	0,3037	classe oltre a G40	943,49	da 1.561 a 5.000	0,2989	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata).		da 5.001 a 80.000	0,2647	da 80.001 a 200.000	0,2148		
Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)																								
da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	42,99																								
da 121 a 480	0,3328	classe da G10 a G40	443,93																								
da 481 a 1.560	0,3037	classe oltre a G40	943,49																								
da 1.561 a 5.000	0,2989	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata).																									
da 5.001 a 80.000	0,2647																										
da 80.001 a 200.000	0,2148																										
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
Sconti e/o bonus	Nessuno.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																										
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.																										
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con garanzia per il Cliente di compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> generate dal consumo del gas tramite acquisto e annullamento di pari quantità di crediti di carbonio. L'attività di compensazione delle emissioni (comprovata da appositi certificati) è attestata da una società di certificazione indipendente terza e permette di neutralizzare le emissioni di CO <sub>2</sub> in atmosfera tramite l'investimento in progetti che riducono o assorbono una quantità equivalente di gas serra dall'atmosfera.																										

\*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	Nessuno

Operatore commerciale	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

Documenti allegati alla scheda sintetica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda Sintetica

**Alperia Gas Home Digital - codice offerta 000368GSVML01XX1304129X250311XVE**  
**Offerta di gas naturale valida dal 11-03-2025 al 10-04-2025**

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizione dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad autorizzare l'addebito diretto in via continuativa nel proprio conto corrente (tramite SDD). Qualora il pagamento non avvenga tramite SDD, per qualsivoglia ragione, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuare tempestivamente con le modalità indicate nelle fatture.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Le bollette saranno emesse con periodicità mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

**Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	270,41 €/anno
480	652,59 €/anno
700	874,19 €/anno
1.400	1.589,32 €/anno
2.000	2.200,29 €/anno
5.000	5.251,50 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare Il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Condizioni Economiche																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> ; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> . I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>PSV (€/Smc)</b></p> <table border="1"> <caption>Data for PSV (€/Smc) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen. 24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>feb. 24</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>mar. 24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>apr. 24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>mag. 24</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>giu. 24</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>lug. 24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ago. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>set. 24</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>ott. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>nov. 24</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>dic. 24</td><td>0,50</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	PSV (€/Smc)	gen. 24	0,32	feb. 24	0,29	mar. 24	0,30	apr. 24	0,31	mag. 24	0,34	giu. 24	0,38	lug. 24	0,37	ago. 24	0,43	set. 24	0,40	ott. 24	0,43	nov. 24	0,48	dic. 24	0,50
Periodo	PSV (€/Smc)																										
gen. 24	0,32																										
feb. 24	0,29																										
mar. 24	0,30																										
apr. 24	0,31																										
mag. 24	0,34																										
giu. 24	0,38																										
lug. 24	0,37																										
ago. 24	0,43																										
set. 24	0,40																										
ott. 24	0,43																										
nov. 24	0,48																										
dic. 24	0,50																										
Totale	PSV + 0,1100 €/sm <sup>3</sup> *																										
Costo fisso anno																											
108,00 €/anno*																											
Altre voci di costo	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo sm<sup>3</sup>/anno</th> <th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm<sup>3</sup>)</th> <th>Portata contatore</th> <th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,1663</td> <td>classe fino a G6</td> <td>61,14</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,3841</td> <td>classe da G10 a G40</td> <td>617,18</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,3506</td> <td>classe oltre a G40</td> <td>1.263,50</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,3461</td> <td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania).</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,3000</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,2326</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/prezzi.htm">https://www.arera.it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)	da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	61,14	da 121 a 480	0,3841	classe da G10 a G40	617,18	da 481 a 1.560	0,3506	classe oltre a G40	1.263,50	da 1.561 a 5.000	0,3461	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania).		da 5.001 a 80.000	0,3000	da 80.001 a 200.000	0,2326		
Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)																								
da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	61,14																								
da 121 a 480	0,3841	classe da G10 a G40	617,18																								
da 481 a 1.560	0,3506	classe oltre a G40	1.263,50																								
da 1.561 a 5.000	0,3461	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania).																									
da 5.001 a 80.000	0,3000																										
da 80.001 a 200.000	0,2326																										
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
Sconti e/o bonus	Nessuno.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																										
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.																										
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con garanzia per il Cliente di compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> generate dal consumo del gas tramite acquisto e annullamento di pari quantità di crediti di carbonio. L'attività di compensazione delle emissioni (comprovata da appositi certificati) è attestata da una società di certificazione indipendente terza e permette di neutralizzare le emissioni di CO <sub>2</sub> in atmosfera tramite l'investimento in progetti che riducono o assorbono una quantità equivalente di gas serra dall'atmosfera.																										

\*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## Scheda Sintetica

**Alperia Gas Home Digital - codice offerta 000368GSVML01XX1304129X250311XVE**  
**Offerta di gas naturale valida dal 11-03-2025 al 10-04-2025**

<b>Venditore</b>	Alperia Smart Services Srl, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizione dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai Clienti privati con punti di fornitura ad uso domestico di gas naturale.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad autorizzare l'addebito diretto in via continuativa nel proprio conto corrente (tramite SDD). Qualora il pagamento non avvenga tramite SDD, per qualsivoglia ragione, il Cliente sarà comunque tenuto ad effettuarlo tempestivamente con le modalità indicate nelle fatture.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Le bollette saranno emesse con periodicità mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nelle ipotesi di mancato ottenimento di adeguata copertura assicurativa o di revoca o riduzione della stessa, Alperia Smart Services si riserva di richiedere una garanzia così come previsto nelle condizioni generali di contratto.

**Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

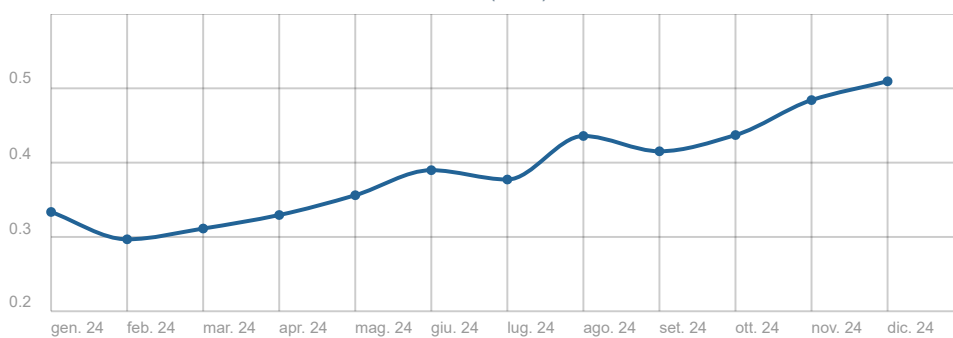
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (sm <sup>3</sup> )	Spesa annua stimata dell'offerta
120	280,23 €/anno
480	685,37 €/anno
700	919,66 €/anno
1.400	1.675,50 €/anno
2.000	2.321,47 €/anno
5.000	5.547,89 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare Il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).



Condizioni Economiche																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	L'indice PSV è pari alla media mensile del prezzo PSV determinato come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> ; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione 10 "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh e successivamente convertiti in €/sm <sup>3</sup> moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito ad un PCS del gas naturale pari a 0,03852 GJ/sm <sup>3</sup> . I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>PSV (€/Smc)</b></p>  <table border="1"> <caption>Data for PSV (€/Smc) Graph</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>PSV (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen. 24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>feb. 24</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>mar. 24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>apr. 24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>mag. 24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>giu. 24</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>lug. 24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ago. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>set. 24</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>ott. 24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>nov. 24</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>dic. 24</td><td>0,50</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	PSV (€/Smc)	gen. 24	0,32	feb. 24	0,29	mar. 24	0,30	apr. 24	0,32	mag. 24	0,35	giu. 24	0,38	lug. 24	0,37	ago. 24	0,43	set. 24	0,40	ott. 24	0,43	nov. 24	0,48	dic. 24	0,50
Periodo	PSV (€/Smc)																										
gen. 24	0,32																										
feb. 24	0,29																										
mar. 24	0,30																										
apr. 24	0,32																										
mag. 24	0,35																										
giu. 24	0,38																										
lug. 24	0,37																										
ago. 24	0,43																										
set. 24	0,40																										
ott. 24	0,43																										
nov. 24	0,48																										
dic. 24	0,50																										
Totale	PSV + 0,1100 €/sm <sup>3</sup> *																										
Costo fisso anno																											
108,00 €/anno*																											
Altre voci di costo	<p>La <b>spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b> comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La <b>spesa per oneri di sistema</b> comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo sm<sup>3</sup>/anno</th> <th>Altre voci di costo Quota energia (€/sm<sup>3</sup>)</th> <th>Portata contatore</th> <th>Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td>0,1663</td> <td>classe fino a G6</td> <td>70,96</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,4479</td> <td>classe da G10 a G40</td> <td>631,95</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,4090</td> <td>classe oltre a G40</td> <td>1.389,88</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,4047</td> <td colspan="2" rowspan="3">Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia).</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,3438</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,2548</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link <a href="https://www.arera.it/prezzi.htm">https://www.arera.it/prezzi.htm</a>.</p>	Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)	da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	70,96	da 121 a 480	0,4479	classe da G10 a G40	631,95	da 481 a 1.560	0,4090	classe oltre a G40	1.389,88	da 1.561 a 5.000	0,4047	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia).		da 5.001 a 80.000	0,3438	da 80.001 a 200.000	0,2548		
Consumo sm <sup>3</sup> /anno	Altre voci di costo Quota energia (€/sm <sup>3</sup> )	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)																								
da 0 a 120	0,1663	classe fino a G6	70,96																								
da 121 a 480	0,4479	classe da G10 a G40	631,95																								
da 481 a 1.560	0,4090	classe oltre a G40	1.389,88																								
da 1.561 a 5.000	0,4047	Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia).																									
da 5.001 a 80.000	0,3438																										
da 80.001 a 200.000	0,2548																										
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> .																										
Sconti e/o bonus	Nessuno.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																										
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.																										
Altre caratteristiche	L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con garanzia per il Cliente di compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> generate dal consumo del gas tramite acquisto e annullamento di pari quantità di crediti di carbonio. L'attività di compensazione delle emissioni (comprovata da appositi certificati) è attestata da una società di certificazione indipendente terza e permette di neutralizzare le emissioni di CO <sub>2</sub> in atmosfera tramite l'investimento in progetti che riducono o assorbono una quantità equivalente di gas serra dall'atmosfera.																										

\*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) <a href="mailto:reclami@alperia.eu">reclami@alperia.eu</a>; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Alperia Smart Services Srl si riserva, inoltre, di applicare, oltre ai contributi in quota fissa, ove applicati dall'impresa distributrice, un contributo in quota fissa pari a 23,00 euro + IVA.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura. Sarà addebitato un importo inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, attualmente pari a 6 Euro (IVA inclusa) e soggetto ad adeguamento in caso di variazione rispettivamente delle spese postali e dei costi per l'attività di gestione e recupero.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm<sup>3</sup> per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.