

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Ai sensi della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARG/com 413/2016/R/com S.M.I.

Il/La Sottoscritto/a:

CODICE CLIENTE:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nome e Cognome:

Codice Fiscale:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INDIRIZZO DI RESIDENZA:

Indirizzo _____ Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono: _____ Cellulare: _____ E-mail: _____

Con riferimento al seguente servizio:

<input type="checkbox"/> Energia Elettrica	<input type="checkbox"/> Gas	<input type="checkbox"/> Entrambi
--	------------------------------	-----------------------------------

Indirizzo di fornitura:

Indirizzo _____ n. _____ Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Codice POD:

IT								E						
-----------	--	--	--	--	--	--	--	----------	--	--	--	--	--	--

Codice PDR:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Presenta ad Alperia Smart Services Srl il reclamo in calce per il seguente argomento:

<input type="checkbox"/> Contratti	<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione	<input type="checkbox"/> Mercato
<input type="checkbox"/> Fatturazione	<input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica	<input type="checkbox"/> Misura
<input type="checkbox"/> Bonus sociale	<input type="checkbox"/> Qualità commerciale	<input type="checkbox"/> Altro

Breve descrizione dei fatti contestati:

--

Se il reclamo si riferisce ad una fatturazione di importi anomali, indicare l'autolettura e la data della stessa:

Contatore elettronico: Solo per energia Elettrica	F1 _____	Contatore non elettronico: per energia elettrica/gas naturale	F0 _____
	F2 _____		
	F3 _____		

Data di lettura: ____/____/____

Alperia Smart Services Srl si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 30 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso. Qualora nel reclamo venga comunicato un recapito di posta elettronica, tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata. In caso di mancato rispetto della tempistica di risposta sopra indicata con causa imputabile ad Alperia Smart Services Srl, verrà corrisposto un indennizzo pari a venticinque (25) euro. L'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nella risposta:

- se la risposta avviene oltre 30, ma entro 60 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di venticinque (25) euro;
- se la risposta avviene oltre 60, ma entro 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di cinquanta (50) euro;
- se la risposta avviene oltre 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di settantacinque (75) euro.

NOTE - Documentazione da allegare alla richiesta:

- Fotocopia del documento d'identità del richiedente

DATA:

FIRMA DEL CLIENTE:

Per l'invio puoi scegliere uno dei seguenti canali:

Posta: Alperia Smart Services Srl - Via Dodiciville 8 - 39100 Bolzano

Fax: 0471 987 141

E-mail: reclami@alperia.eu

Titolare del trattamento dei dati personali è Alperia Smart Services Srl. Informativa privacy reperibile sul sito www.alperia.eu, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla homepage.