



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt - Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE Stromangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-02-2025	
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)	
Tarifzone: Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien)	
Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	374,12 €/Jahr
480	1.022,20 €/Jahr
700	1.412,27 €/Jahr
1.400	2.653,41 €/Jahr
2.000	3.715,11 €/Jahr
5.000	9.019,78 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: $P=0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$ und $C=1$.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																									
Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis für 12 Monate																								
Jährliche Fixkosten	Verbrauchskosten																								
120,00 €/Jahr*	1,4900 €/Sm3*																								
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden. Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1663</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>55,36</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,3102</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>554,71</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,2830</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1.126,61</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2782</td> <td colspan="2" rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien).</td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2492</td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2069</td> </tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	55,36	von 121 bis 480	0,3102	Klasse von G10 bis G40	554,71	von 481 bis 1.560	0,2830	Klasse über G40	1.126,61	von 1.561 bis 5.000	0,2782	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien).		von 5.001 bis 80.000	0,2492	von 80.001 bis 200.000	0,2069
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																						
von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	55,36																						
von 121 bis 480	0,3102	Klasse von G10 bis G40	554,71																						
von 481 bis 1.560	0,2830	Klasse über G40	1.126,61																						
von 1.561 bis 5.000	0,2782	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien).																							
von 5.001 bis 80.000	0,2492																								
von 80.001 bis 200.000	0,2069																								
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																								
Rabatte und/oder Bonus	Dem Kunden, der keine Rechnung in Papierform beantragt und für die Zahlung einen Bank-, Post- oder Kreditkartendauereinzug wählt, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung angewandt.																								
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																								
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																								
Weitere Merkmale	Keine.																								

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen	
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen	
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente
<ul style="list-style-type: none"> - Widerrufsformular - Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts - Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt - Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE Stromangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-02-2025	
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)	
Tarifzone: Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna)	
Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	362,59 €/Jahr
480	1.001,45 €/Jahr
700	1.386,36 €/Jahr
1.400	2.611,08 €/Jahr
2.000	3.658,67 €/Jahr
5.000	8.892,69 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: $P=0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$ und $C=1$.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																									
Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis für 12 Monate																								
Jährliche Fixkosten	Verbrauchskosten																								
120,00 €/Jahr*	1,4900 €/Sm3*																								
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden. Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1663</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>43,83</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,2846</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>445,87</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,2596</td> <td>Klasse über G40</td> <td>940,93</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2547</td> <td colspan="2" rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna).</td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2316</td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,1980</td> </tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	43,83	von 121 bis 480	0,2846	Klasse von G10 bis G40	445,87	von 481 bis 1.560	0,2596	Klasse über G40	940,93	von 1.561 bis 5.000	0,2547	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna).		von 5.001 bis 80.000	0,2316	von 80.001 bis 200.000	0,1980
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																						
von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	43,83																						
von 121 bis 480	0,2846	Klasse von G10 bis G40	445,87																						
von 481 bis 1.560	0,2596	Klasse über G40	940,93																						
von 1.561 bis 5.000	0,2547	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna).																							
von 5.001 bis 80.000	0,2316																								
von 80.001 bis 200.000	0,1980																								
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																								
Rabatte und/oder Bonus	Dem Kunden, der keine Rechnung in Papierform beantragt und für die Zahlung einen Bank-, Post- oder Kreditkartendauereinzug wählt, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung angewandt.																								
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																								
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																								
Weitere Merkmale	Keine.																								

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen	
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbelegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
Ableungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen	
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente
<ul style="list-style-type: none"> - Widerrufsformular - Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts - Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt - Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE Stromangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-02-2025	
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)	
Tarifzone: Zentral (Toskana, Umbrien, Marken)	
Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	367,33 €/Jahr
480	1.015,93 €/Jahr
700	1.406,28 €/Jahr
1.400	2.648,33 €/Jahr
2.000	3.710,82 €/Jahr
5.000	9.019,42 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: $P=0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$ und $C=1$.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																									
Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis für 12 Monate																								
Jährliche Fixkosten	Verbrauchskosten																								
120,00 €/Jahr*	1,4900 €/Sm3*																								
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden. Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1663</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>48,57</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,3116</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>470,38</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,2844</td> <td>Klasse über G40</td> <td>997,88</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2795</td> <td colspan="2" rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentral (Toskana, Umbrien, Marken).</td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2502</td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2074</td> </tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	48,57	von 121 bis 480	0,3116	Klasse von G10 bis G40	470,38	von 481 bis 1.560	0,2844	Klasse über G40	997,88	von 1.561 bis 5.000	0,2795	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentral (Toskana, Umbrien, Marken).		von 5.001 bis 80.000	0,2502	von 80.001 bis 200.000	0,2074
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																						
von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	48,57																						
von 121 bis 480	0,3116	Klasse von G10 bis G40	470,38																						
von 481 bis 1.560	0,2844	Klasse über G40	997,88																						
von 1.561 bis 5.000	0,2795	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentral (Toskana, Umbrien, Marken).																							
von 5.001 bis 80.000	0,2502																								
von 80.001 bis 200.000	0,2074																								
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																								
Rabatte und/oder Bonus	Dem Kunden, der keine Rechnung in Papierform beantragt und für die Zahlung einen Bank-, Post- oder Kreditkartendauereinzug wählt, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung angewandt.																								
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																								
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																								
Weitere Merkmale	Keine.																								

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen	
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen	
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente
<ul style="list-style-type: none"> - Widerrufsformular - Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts - Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt - Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE Stromangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-02-2025	
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kaution zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)	
Tarifzone: Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata)	
Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	361,75 €/Jahr
480	1.017,94 €/Jahr
700	1.412,55 €/Jahr
1.400	2.668,12 €/Jahr
2.000	3.742,23 €/Jahr
5.000	9.109,03 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: $P=0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$ und $C=1$.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																									
Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis für 12 Monate																								
Jährliche Fixkosten	Verbrauchskosten																								
120,00 €/Jahr*	1,4900 €/Sm3*																								
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden. Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1663</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>42,99</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,3328</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>443,93</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,3037</td> <td>Klasse über G40</td> <td>943,49</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2989</td> <td colspan="2" rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata).</td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2647</td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2148</td> </tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	42,99	von 121 bis 480	0,3328	Klasse von G10 bis G40	443,93	von 481 bis 1.560	0,3037	Klasse über G40	943,49	von 1.561 bis 5.000	0,2989	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata).		von 5.001 bis 80.000	0,2647	von 80.001 bis 200.000	0,2148
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																						
von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	42,99																						
von 121 bis 480	0,3328	Klasse von G10 bis G40	443,93																						
von 481 bis 1.560	0,3037	Klasse über G40	943,49																						
von 1.561 bis 5.000	0,2989	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata).																							
von 5.001 bis 80.000	0,2647																								
von 80.001 bis 200.000	0,2148																								
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																								
Rabatte und/oder Bonus	Dem Kunden, der keine Rechnung in Papierform beantragt und für die Zahlung einen Bank-, Post- oder Kreditkartendauereinzug wählt, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung angewandt.																								
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																								
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																								
Weitere Merkmale	Keine.																								

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen	
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen	
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente
<ul style="list-style-type: none"> - Widerrufsformular - Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts - Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt - Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE Stromangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-02-2025	
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)	
Tarifzone: Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien)	
Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	379,90 €/Jahr
480	1.054,57 €/Jahr
700	1.459,51 €/Jahr
1.400	2.747,97 €/Jahr
2.000	3.850,36 €/Jahr
5.000	9.358,68 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: $P=0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$ und $C=1$.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																											
Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis für 12 Monate																										
Jährliche Fixkosten	Verbrauchskosten																										
120,00 €/Jahr*	1,4900 €/Sm3*																										
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden. Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1663</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>61,14</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,3841</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>617,18</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,3506</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1.263,50</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,3461</td> <td rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien).</td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,3000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2326</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	61,14	von 121 bis 480	0,3841	Klasse von G10 bis G40	617,18	von 481 bis 1.560	0,3506	Klasse über G40	1.263,50	von 1.561 bis 5.000	0,3461	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien).		von 5.001 bis 80.000	0,3000		von 80.001 bis 200.000	0,2326	
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																								
von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	61,14																								
von 121 bis 480	0,3841	Klasse von G10 bis G40	617,18																								
von 481 bis 1.560	0,3506	Klasse über G40	1.263,50																								
von 1.561 bis 5.000	0,3461	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien).																									
von 5.001 bis 80.000	0,3000																										
von 80.001 bis 200.000	0,2326																										
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																										
Rabatte und/oder Bonus	Dem Kunden, der keine Rechnung in Papierform beantragt und für die Zahlung einen Bank-, Post- oder Kreditkartendauereinzug wählt, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung angewandt.																										
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																										
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																										
Weitere Merkmale	Keine.																										

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen	
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen	
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente
<ul style="list-style-type: none"> - Widerrufsformular - Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts - Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt - Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE Stromangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-02-2025	
Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontaktmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privathaushaltskunden von Erdgaslieferungen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Für den Fall, dass kein ausreichender Versicherungsschutz besteht oder dieser entzogen oder reduziert wird, hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)	
Tarifzone: Süd (Kalabrien, Sizilien)	
Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	389,72 €/Jahr
480	1.087,35 €/Jahr
700	1.505,14 €/Jahr
1.400	2.834,46 €/Jahr
2.000	3.971,99 €/Jahr
5.000	9.656,19 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: $P=0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$ und $C=1$.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden

Wirtschaftliche Bedingungen																									
Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis für 12 Monate																								
Jährliche Fixkosten	Verbrauchskosten																								
120,00 €/Jahr*	1,4900 €/Sm3*																								
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden. Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1663</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>70,96</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,4479</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>631,95</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,4090</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1.389,88</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,4047</td> <td colspan="2" rowspan="3">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien).</td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,3438</td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2548</td> </tr> </tbody> </table> <p>Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)	von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	70,96	von 121 bis 480	0,4479	Klasse von G10 bis G40	631,95	von 481 bis 1.560	0,4090	Klasse über G40	1.389,88	von 1.561 bis 5.000	0,4047	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien).		von 5.001 bis 80.000	0,3438	von 80.001 bis 200.000	0,2548
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)																						
von 0 bis 120	0,1663	Klasse bis G6	70,96																						
von 121 bis 480	0,4479	Klasse von G10 bis G40	631,95																						
von 481 bis 1.560	0,4090	Klasse über G40	1.389,88																						
von 1.561 bis 5.000	0,4047	Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien).																							
von 5.001 bis 80.000	0,3438																								
von 80.001 bis 200.000	0,2548																								
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																								
Rabatte und/oder Bonus	Dem Kunden, der keine Rechnung in Papierform beantragt und für die Zahlung einen Bank-, Post- oder Kreditkartendauereinzug wählt, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung angewandt.																								
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen	Keine																								
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																								
Weitere Merkmale	Keine.																								

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen	
Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift – falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Es wird ein Betrag in Rechnung gestellt, der sowohl die Postgebühren als auch die Kosten für die Kreditverwaltung und Inkassoaktivitäten umfasst, derzeit 6 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) und vorbehaltlich einer Anpassung im Falle einer Änderung der Postkosten und der Kosten für die Management- und Inkassoaktivitäten. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen	
Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente
<ul style="list-style-type: none"> - Widerrufsformular - Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts - Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.