



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Green Gas Südtirol – Angebotscode 000368GSVML04XXXXXX154X240411XVE

Erdgasangebot gültig von 11-04-2024 bis 10-08-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privatkunden von Erdgaslieferungen in Haushalten (Heizung/ Warmwasser/ Kochzwecke) in der Autonomen Provinz Bozen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	210,72 €/Jahr
480	482,45 €/Jahr
700	649,88 €/Jahr
1.400	1167,71 €/Jahr
2.000	1609,39 €/Jahr
5.000	3813,85 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: $P=0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$ und $C=1$.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																												
Periodizität des Index	Monatlich																												
Grafik des Index (12 Monate)	<p style="text-align: center;">PSV (€/Sm³)</p> <table border="1"> <caption>PSV (€/Sm³) - 12 Monate</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PSV (€/Sm³)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>April 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Mai 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Juni 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Juli 23</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Aug. 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Sept. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Okt. 23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Nov. 23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dez. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jan. 24</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Febr. 24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>März 24</td><td>0,31</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PSV (€/Sm ³)	April 23	0,48	Mai 23	0,38	Juni 23	0,36	Juli 23	0,34	Aug. 23	0,36	Sept. 23	0,38	Okt. 23	0,46	Nov. 23	0,45	Dez. 23	0,38	Jan. 24	0,34	Febr. 24	0,31	März 24	0,31		
Monat	PSV (€/Sm ³)																												
April 23	0,48																												
Mai 23	0,38																												
Juni 23	0,36																												
Juli 23	0,34																												
Aug. 23	0,36																												
Sept. 23	0,38																												
Okt. 23	0,46																												
Nov. 23	0,45																												
Dez. 23	0,38																												
Jan. 24	0,34																												
Febr. 24	0,31																												
März 24	0,31																												
Summe	PSV + 0,0800 €/Smc*																												
Jährliche Fixkosten																													
90,00 €/Jahr*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm³/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm³)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1453</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>44,07</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,2614</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>446,42</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,2365</td> <td>Klasse über G40</td> <td>951,80</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2316</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2091</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,1762</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	44,07	von 121 bis 480	0,2614	Klasse von G10 bis G40	446,42	von 481 bis 1.560	0,2365	Klasse über G40	951,80	von 1.561 bis 5.000	0,2316			von 5.001 bis 80.000	0,2091			von 80.001 bis 200.000	0,1762		
Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	44,07																										
von 121 bis 480	0,2614	Klasse von G10 bis G40	446,42																										
von 481 bis 1.560	0,2365	Klasse über G40	951,80																										
von 1.561 bis 5.000	0,2316																												
von 5.001 bis 80.000	0,2091																												
von 80.001 bis 200.000	0,1762																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus																													
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung																													
Weitere Merkmale	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Green Gas Südtirol – Angebotscode 000368GSVML04XXXXXX154X240411XVE

Erdgasangebot gültig von 11-04-2024 bis 10-08-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privatkunden von Erdgaslieferungen in Haushalten (Heizung/ Warmwasser/ Kochzwecke) in der Autonomen Provinz Bozen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	221,52 €/Jahr
480	502,24 €/Jahr
700	674,70 €/Jahr
1.400	1208,52 €/Jahr
2.000	1663,95 €/Jahr
5.000	3937,25 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																												
Periodizität des Index	Monatlich																												
Grafik des Index (12 Monate)	<p style="text-align: center;">PSV (€/Sm³)</p> <table border="1"> <caption>PSV (€/Sm³) - 12 Monate</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PSV (€/Sm³)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>April 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Mai 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Juni 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Juli 23</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Aug. 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Sept. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Okt. 23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Nov. 23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dez. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jan. 24</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Febr. 24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>März 24</td><td>0,31</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PSV (€/Sm ³)	April 23	0,48	Mai 23	0,38	Juni 23	0,36	Juli 23	0,34	Aug. 23	0,36	Sept. 23	0,38	Okt. 23	0,46	Nov. 23	0,45	Dez. 23	0,38	Jan. 24	0,34	Febr. 24	0,31	März 24	0,31		
Monat	PSV (€/Sm ³)																												
April 23	0,48																												
Mai 23	0,38																												
Juni 23	0,36																												
Juli 23	0,34																												
Aug. 23	0,36																												
Sept. 23	0,38																												
Okt. 23	0,46																												
Nov. 23	0,45																												
Dez. 23	0,38																												
Jan. 24	0,34																												
Febr. 24	0,31																												
März 24	0,31																												
Summe	PSV + 0,0800 €/Smc*																												
Jährliche Fixkosten																													
90,00 €/Jahr*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm³/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm³)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1453</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>54,87</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,2863</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>514,80</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,2594</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1137,85</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2546</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2262</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,1849</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	54,87	von 121 bis 480	0,2863	Klasse von G10 bis G40	514,80	von 481 bis 1.560	0,2594	Klasse über G40	1137,85	von 1.561 bis 5.000	0,2546			von 5.001 bis 80.000	0,2262			von 80.001 bis 200.000	0,1849		
Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	54,87																										
von 121 bis 480	0,2863	Klasse von G10 bis G40	514,80																										
von 481 bis 1.560	0,2594	Klasse über G40	1137,85																										
von 1.561 bis 5.000	0,2546																												
von 5.001 bis 80.000	0,2262																												
von 80.001 bis 200.000	0,1849																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus																													
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung																													
Weitere Merkmale	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	<p>Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</p>
Widerrufsrecht	<p>Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.</p>
Aktivierung der Lieferung	<p>Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.</p>
Ablesungsdaten	<p>Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.</p>
Zahlungsverzug	<p>Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt.</p> <p>Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern.</p> <p>Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.</p>

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	<p>Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.</p>
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Green Gas Südtirol – Angebotscode 000368GSVML04XXXXXX154X240411XVE

Erdgasangebot gültig von 11-04-2024 bis 10-08-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privatkunden von Erdgaslieferungen in Haushalten (Heizung/ Warmwasser/ Kochzwecke) in der Autonomen Provinz Bozen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Zentral (Toskana, Umbrien, Marken)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	216,91 €/Jahr
480	497,89 €/Jahr
700	670,50 €/Jahr
1.400	1204,79 €/Jahr
2.000	1660,63 €/Jahr
5.000	3935,96 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																												
Periodizität des Index	Monatlich																												
Grafik des Index (12 Monate)	<p style="text-align: center;">PSV (€/Sm³)</p> <table border="1"> <caption>PSV (€/Sm³) - 12 Monate</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PSV (€/Sm³)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>April 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Mai 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Juni 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Juli 23</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Aug. 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Sept. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Okt. 23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Nov. 23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dez. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jan. 24</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Febr. 24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>März 24</td><td>0,31</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PSV (€/Sm ³)	April 23	0,48	Mai 23	0,38	Juni 23	0,36	Juli 23	0,34	Aug. 23	0,36	Sept. 23	0,38	Okt. 23	0,46	Nov. 23	0,45	Dez. 23	0,38	Jan. 24	0,34	Febr. 24	0,30	März 24	0,31		
Monat	PSV (€/Sm ³)																												
April 23	0,48																												
Mai 23	0,38																												
Juni 23	0,36																												
Juli 23	0,34																												
Aug. 23	0,36																												
Sept. 23	0,38																												
Okt. 23	0,46																												
Nov. 23	0,45																												
Dez. 23	0,38																												
Jan. 24	0,34																												
Febr. 24	0,30																												
März 24	0,31																												
Summe	PSV + 0,0800 €/Smc*																												
Jährliche Fixkosten																													
90,00 €/Jahr*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm³/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm³)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1453</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>50,26</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,2871</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>445,32</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,2601</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1129,80</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2552</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2267</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,1852</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentral (Toskana, Umbrien, Marken). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	50,26	von 121 bis 480	0,2871	Klasse von G10 bis G40	445,32	von 481 bis 1.560	0,2601	Klasse über G40	1129,80	von 1.561 bis 5.000	0,2552			von 5.001 bis 80.000	0,2267			von 80.001 bis 200.000	0,1852		
Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	50,26																										
von 121 bis 480	0,2871	Klasse von G10 bis G40	445,32																										
von 481 bis 1.560	0,2601	Klasse über G40	1129,80																										
von 1.561 bis 5.000	0,2552																												
von 5.001 bis 80.000	0,2267																												
von 80.001 bis 200.000	0,1852																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus																													
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung																													
Weitere Merkmale	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	<p>Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</p>
Widerrufsrecht	<p>Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.</p>
Aktivierung der Lieferung	<p>Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.</p>
Ablesungsdaten	<p>Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.</p>
Zahlungsverzug	<p>Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt.</p> <p>Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern.</p> <p>Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.</p>

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	<p>Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.</p>
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Green Gas Südtirol – Angebotscode 000368GSVML04XXXXXX154X240411XVE

Erdgasangebot gültig von 11-04-2024 bis 10-08-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privatkunden von Erdgaslieferungen in Haushalten (Heizung/ Warmwasser/ Kochzwecke) in der Autonomen Provinz Bozen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	209,40 €/Jahr
480	498,22 €/Jahr
700	676,13 €/Jahr
1.400	1225,29 €/Jahr
2.000	1693,90 €/Jahr
5.000	4033,19 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																												
Periodizität des Index	Monatlich																												
Grafik des Index (12 Monate)	<p style="text-align: center;">PSV (€/Sm³)</p> <table border="1"> <caption>PSV (€/Sm³) - 12 Monate</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PSV (€/Sm³)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>April 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Mai 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Juni 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Juli 23</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Aug. 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Sept. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Okt. 23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Nov. 23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dez. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jan. 24</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Febr. 24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>März 24</td><td>0,31</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PSV (€/Sm ³)	April 23	0,48	Mai 23	0,38	Juni 23	0,36	Juli 23	0,34	Aug. 23	0,36	Sept. 23	0,38	Okt. 23	0,46	Nov. 23	0,45	Dez. 23	0,38	Jan. 24	0,34	Febr. 24	0,31	März 24	0,31		
Monat	PSV (€/Sm ³)																												
April 23	0,48																												
Mai 23	0,38																												
Juni 23	0,36																												
Juli 23	0,34																												
Aug. 23	0,36																												
Sept. 23	0,38																												
Okt. 23	0,46																												
Nov. 23	0,45																												
Dez. 23	0,38																												
Jan. 24	0,34																												
Febr. 24	0,31																												
März 24	0,31																												
Summe	PSV + 0,0800 €/Smc*																												
Jährliche Fixkosten																													
90,00 €/Jahr*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm³/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm³)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1453</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>42,75</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,3088</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>436,96</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,2800</td> <td>Klasse über G40</td> <td>937,41</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2752</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2417</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,1927</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	42,75	von 121 bis 480	0,3088	Klasse von G10 bis G40	436,96	von 481 bis 1.560	0,2800	Klasse über G40	937,41	von 1.561 bis 5.000	0,2752			von 5.001 bis 80.000	0,2417			von 80.001 bis 200.000	0,1927		
Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	42,75																										
von 121 bis 480	0,3088	Klasse von G10 bis G40	436,96																										
von 481 bis 1.560	0,2800	Klasse über G40	937,41																										
von 1.561 bis 5.000	0,2752																												
von 5.001 bis 80.000	0,2417																												
von 80.001 bis 200.000	0,1927																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus																													
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung																													
Weitere Merkmale	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Green Gas Südtirol – Angebotscode 000368GSVML04XXXXXX154X240411XVE

Erdgasangebot gültig von 11-04-2024 bis 10-08-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privatkunden von Erdgaslieferungen in Haushalten (Heizung/ Warmwasser/ Kochzwecke) in der Autonomen Provinz Bozen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	227,69 €/Jahr
480	533,84 €/Jahr
700	720,78 €/Jahr
1.400	1300,12 €/Jahr
2.000	1794,69 €/Jahr
5.000	4263,87 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																												
Periodizität des Index	Monatlich																												
Grafik des Index (12 Monate)	<p style="text-align: center;">PSV (€/Sm³)</p> <table border="1"> <caption>PSV (€/Sm³) - 12 Monate</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PSV (€/Sm³)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>April 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Mai 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Juni 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Juli 23</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Aug. 23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Sept. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Okt. 23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Nov. 23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dez. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jan. 24</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Febr. 24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>März 24</td><td>0,31</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PSV (€/Sm ³)	April 23	0,48	Mai 23	0,38	Juni 23	0,36	Juli 23	0,34	Aug. 23	0,36	Sept. 23	0,38	Okt. 23	0,46	Nov. 23	0,45	Dez. 23	0,38	Jan. 24	0,34	Febr. 24	0,31	März 24	0,31		
Monat	PSV (€/Sm ³)																												
April 23	0,48																												
Mai 23	0,38																												
Juni 23	0,36																												
Juli 23	0,34																												
Aug. 23	0,36																												
Sept. 23	0,38																												
Okt. 23	0,46																												
Nov. 23	0,45																												
Dez. 23	0,38																												
Jan. 24	0,34																												
Febr. 24	0,31																												
März 24	0,31																												
Summe	PSV + 0,0800 €/Smc*																												
Jährliche Fixkosten																													
90,00 €/Jahr*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm³/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm³)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1453</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>61,04</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,3570</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>572,26</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,3240</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1203,15</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,3195</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2747</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2095</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	61,04	von 121 bis 480	0,3570	Klasse von G10 bis G40	572,26	von 481 bis 1.560	0,3240	Klasse über G40	1203,15	von 1.561 bis 5.000	0,3195			von 5.001 bis 80.000	0,2747			von 80.001 bis 200.000	0,2095		
Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	61,04																										
von 121 bis 480	0,3570	Klasse von G10 bis G40	572,26																										
von 481 bis 1.560	0,3240	Klasse über G40	1203,15																										
von 1.561 bis 5.000	0,3195																												
von 5.001 bis 80.000	0,2747																												
von 80.001 bis 200.000	0,2095																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus																													
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung																													
Weitere Merkmale	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	<p>Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</p>
Widerrufsrecht	<p>Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.</p>
Aktivierung der Lieferung	<p>Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.</p>
Ablesungsdaten	<p>Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.</p>
Zahlungsverzug	<p>Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt.</p> <p>Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern.</p> <p>Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.</p>

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	<p>Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.</p>
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Green Gas Südtirol – Angebotscode 000368GSVML04XXXXXX154X240411XVE

Erdgasangebot gültig von 11-04-2024 bis 10-08-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot ist Privatkunden von Erdgaslieferungen in Haushalten (Heizung/ Warmwasser/ Kochzwecke) in der Autonomen Provinz Bozen vorbehalten.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung
Vom Kunden geforderte Garantien	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Süd (Kalabrien, Sizilien)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	239,90 €/Jahr
480	567,87 €/Jahr
700	767,68 €/Jahr
1.400	1386,51 €/Jahr
2.000	1915,03 €/Jahr
5.000	4554,16 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Variabler Preis																												
Verbrauchskosten																													
Index	Der Index entspricht dem Monatsdurchschnitt des PSV-Preises, der wie folgt ermittelt wird: wenn der Referenztag (Tag G) ein Werktag ist, wird der Durchschnitt der „Day-Ahead“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) im Abschnitt „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird; wenn der Referenztag (Tag G) auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, wird der Durchschnitt der „Weekend“ bid- und offer-Preise, ausgedrückt in €/MWh und anschließend durch die Multiplikation mit den Umrechnungsfaktor 0,0107 umgerechnet, bezogen auf ein Erdgas mit einem PCS-Wert von 0,03852 GJ/Sm ³ , angewandt, die von ICIS Heren im ESGM-Bericht (European Spot Gas Markets) unter Abschnitt 10 „PSV Price Assessment“ am Werktag vor dem Referenztag veröffentlicht wird. Werk- und Feiertage werden nach der Assessment-Methode von ICIS Heren ermittelt.																												
Periodizität des Index	Monatlich																												
Grafik des Index (12 Monate)	<p style="text-align: center;">PSV (€/Sm³)</p> <table border="1"> <caption>PSV (€/Sm³) - 12 Monate</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PSV (€/Sm³)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>April 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Mai 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Juni 23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Juli 23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Aug. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Sept. 23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>Okt. 23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>Nov. 23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dez. 23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jan. 24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Febr. 24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>März 24</td><td>0,32</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PSV (€/Sm ³)	April 23	0,48	Mai 23	0,38	Juni 23	0,35	Juli 23	0,35	Aug. 23	0,38	Sept. 23	0,40	Okt. 23	0,48	Nov. 23	0,45	Dez. 23	0,38	Jan. 24	0,35	Febr. 24	0,30	März 24	0,32		
Monat	PSV (€/Sm ³)																												
April 23	0,48																												
Mai 23	0,38																												
Juni 23	0,35																												
Juli 23	0,35																												
Aug. 23	0,38																												
Sept. 23	0,40																												
Okt. 23	0,48																												
Nov. 23	0,45																												
Dez. 23	0,38																												
Jan. 24	0,35																												
Febr. 24	0,30																												
März 24	0,32																												
Summe	PSV + 0,0800 €/Smc*																												
Jährliche Fixkosten																													
90,00 €/Jahr*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm³/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm³)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1453</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>73,25</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,4176</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>624,27</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,3795</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1434,37</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,3752</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,3164</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2306</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	73,25	von 121 bis 480	0,4176	Klasse von G10 bis G40	624,27	von 481 bis 1.560	0,3795	Klasse über G40	1434,37	von 1.561 bis 5.000	0,3752			von 5.001 bis 80.000	0,3164			von 80.001 bis 200.000	0,2306		
Verbrauch Sm ³ /Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm ³)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,1453	Klasse bis G6	73,25																										
von 121 bis 480	0,4176	Klasse von G10 bis G40	624,27																										
von 481 bis 1.560	0,3795	Klasse über G40	1434,37																										
von 1.561 bis 5.000	0,3752																												
von 5.001 bis 80.000	0,3164																												
von 80.001 bis 200.000	0,2306																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus																													
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung																													
Weitere Merkmale	Das Angebot sieht die Lieferung von Ökogas vor, das von der unabhängigen Zertifizierungsgesellschaft TÜV NORD zertifiziert wird. Die Kunden haben somit die Gewähr, dass alle erzeugten Treibhausgasemissionen durch ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt ausgeglichen wurden.																												

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	<p>Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</p>
Widerrufsrecht	<p>Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.</p>
Aktivierung der Lieferung	<p>Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.</p>
Ablesungsdaten	<p>Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.</p>
Zahlungsverzug	<p>Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt.</p> <p>Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern.</p> <p>Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.</p>

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	<p>Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.</p>
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.