



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smile Day and Night – Angebotscode 000368ESFML07XXXXXX005X240511XVE

Stromangebot gültig von 11-05-2024 bis 10-07-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das Angebot richtet sich an Privatkunden mit Haushaltsanschlüssen.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle zwei Monate für Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Anschluss in Niederspannung mit einer Leistung von kleiner oder gleich 16,5 kW und monatlich für Nicht-Haushaltskunden mit Anschluss in Niederspannung mit einer Leistung über 16,5 kW.
Vom Kunden geforderte Garantien	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Jahresverbrauch (kWh)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
Kunde mit beanspruchter Leistung 3 kW - Vertrag für Ansässige (mit meldeamtlichem Wohnsitz)	
1.500	455,48 €/Jahr
2.200	591,73 €/Jahr
2.700	689,05 €/Jahr
3.200	786,38 €/Jahr
Kunde mit beanspruchter Leistung 3 kW - Vertrag für Nichtansässige	
900	430,25 €/Jahr
4.000	1033,66 €/Jahr
Kunde mit beanspruchter Leistung 4,5 kW - Vertrag für Ansässige (mit meldeamtlichem Wohnsitz)	
3.500	878,37 €/Jahr
Kunde mit beanspruchter Leistung 6 kW - Vertrag für Ansässige (mit meldeamtlichem Wohnsitz)	
6.000	1398,58 €/Jahr

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Energie	Fixpreis																																					
Jährliche Fixkosten	Verbrauchskosten	Kosten für beanspruchte Leistung																																				
74,23 €/Jahr*	0,14381 €/kWh*	0 €/kW*																																				
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Strom zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Stromsystem, die von allen Endkunden des Stromversorgungsdienstes bezahlt werden. Dabei deckt die Komponente Asos die allgemeinen Kosten für die Förderung von erneuerbarer Energie und Heizkraftwerke ab (CIP 6/92).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center;">Andere Kostenpunkte (meldeamtliche Wohnsitze)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 60%;">Jährliche Fixkosten</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">22,08</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">€/Jahr*</td> </tr> <tr> <td>davon Asos</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">€/Jahr*</td> </tr> <tr> <td>Kosten für Verbrauch</td> <td style="text-align: center;">0,05084</td> <td style="text-align: center;">€/kWh*</td> </tr> <tr> <td>davon Asos</td> <td style="text-align: center;">0,02981</td> <td style="text-align: center;">€/kWh*</td> </tr> <tr> <td>Kosten für beanspruchte Leistung</td> <td style="text-align: center;">22,40</td> <td style="text-align: center;">€/kW/Jahr*</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center;">Andere Kostenpunkte (nicht meldeamtliche Wohnsitze)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 60%;">Jährliche Fixkosten</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">113,64</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">€/Jahr*</td> </tr> <tr> <td>davon Asos</td> <td style="text-align: center;">91,56</td> <td style="text-align: center;">€/Jahr*</td> </tr> <tr> <td>Kosten für Verbrauch</td> <td style="text-align: center;">0,05084</td> <td style="text-align: center;">€/kWh*</td> </tr> <tr> <td>davon Asos</td> <td style="text-align: center;">0,02981</td> <td style="text-align: center;">€/kWh*</td> </tr> <tr> <td>Kosten für beanspruchte Leistung</td> <td style="text-align: center;">22,40</td> <td style="text-align: center;">€/kW/Jahr*</td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde. Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/prezzi.htm besuchen.</p>		Andere Kostenpunkte (meldeamtliche Wohnsitze)			Jährliche Fixkosten	22,08	€/Jahr*	davon Asos	0	€/Jahr*	Kosten für Verbrauch	0,05084	€/kWh*	davon Asos	0,02981	€/kWh*	Kosten für beanspruchte Leistung	22,40	€/kW/Jahr*	Andere Kostenpunkte (nicht meldeamtliche Wohnsitze)			Jährliche Fixkosten	113,64	€/Jahr*	davon Asos	91,56	€/Jahr*	Kosten für Verbrauch	0,05084	€/kWh*	davon Asos	0,02981	€/kWh*	Kosten für beanspruchte Leistung	22,40	€/kW/Jahr*
Andere Kostenpunkte (meldeamtliche Wohnsitze)																																						
Jährliche Fixkosten	22,08	€/Jahr*																																				
davon Asos	0	€/Jahr*																																				
Kosten für Verbrauch	0,05084	€/kWh*																																				
davon Asos	0,02981	€/kWh*																																				
Kosten für beanspruchte Leistung	22,40	€/kW/Jahr*																																				
Andere Kostenpunkte (nicht meldeamtliche Wohnsitze)																																						
Jährliche Fixkosten	113,64	€/Jahr*																																				
davon Asos	91,56	€/Jahr*																																				
Kosten für Verbrauch	0,05084	€/kWh*																																				
davon Asos	0,02981	€/kWh*																																				
Kosten für beanspruchte Leistung	22,40	€/kW/Jahr*																																				
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																																					
Rabatte und/oder Bonus																																						
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																																						
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Ab dem 13. Lieferungsmonat wird ein Preis angewandt, der sich aus dem gewichteten PUN (Strombörsenpreis) und einem Spread von 0,0396 €/kWh zusammensetzt. Die Gewichtung ist wie folgt festgelegt: 60% PUN Lieferungsmonat, 20% PUN vorheriger Lieferungsmonat und 20% zweiter vorheriger Lieferungsmonat.																																					
Weitere Merkmale	Das Angebot garantiert für die gesamte Dauer der Anwendung der wirtschaftlichen Bedingungen die Zertifizierung des gelieferten Stroms aus erneuerbaren Energiequellen mittels Herkunftsnachweise (garanzie d'origine GO). Die GO sind Zertifikate, welche, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, nachweisen, dass die beschaffte Strommenge, die zur Durchführung gegenständlichen Vertrags benötigt wird und äquivalent zum fakturierten Verbrauch des Kunden ist, aus erneuerbaren Energiequellen stammt.																																					

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Transport- und Ausgleichsdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Stromverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine.

Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.