



## Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Strom Stromhaushalt – Angebotscode 000368ESFFP02XXXXXX007X240311XVE

Stromangebot gültig von 11-03-2024 bis 10-07-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das vorliegende Angebot ist an Haushaltskunden im Gebietsbereich, in dem Alperia Smart Services als Lieferant für diese Kundentypologie tätig ist, gerichtet.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Einzahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden. Die kostenlose Zahlungsmodalität wird in der Rechnung angeführt.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle zwei Monate für Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Anschluss in Niederspannung mit einer Leistung von kleiner oder gleich 16,5 kW und monatlich für Nicht-Haushaltskunden mit Anschluss in Niederspannung mit einer Leistung über 16,5 kW.
Vom Kunden geforderte Garantien	Der Energieversorger fordert vom Kunden eine Garantie in Form einer Kautionshinterlegung (wie von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA, vorgesehen wird). Endkunden, die die Zahlung der Rechnungen durch Lastschriftmandat über Bank- oder Postkonto durchführen, sind nicht zur Garantieleistung verpflichtet.

### Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Jahresverbrauch (kWh)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
<b>Kunde mit beanspruchter Leistung 3 kW - Vertrag für Ansässige (mit meldeamtlichem Wohnsitz)</b>	
1.500	632,34 €/Jahr
2.200	834,79 €/Jahr
2.700	979,40 €/Jahr
3.200	1124,01 €/Jahr
<b>Kunde mit beanspruchter Leistung 3 kW - Vertrag für Nichtansässige</b>	
900	550,37 €/Jahr
4.000	1446,95 €/Jahr
<b>Kunde mit beanspruchter Leistung 4,5 kW - Vertrag für Ansässige (mit meldeamtlichem Wohnsitz)</b>	
3.500	1244,38 €/Jahr
<b>Kunde mit beanspruchter Leistung 6 kW - Vertrag für Ansässige (mit meldeamtlichem Wohnsitz)</b>	
6.000	2001,03 €/Jahr

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden.

## Wirtschaftliche Bedingungen

<b>Rohstoffpreis Energie</b>	Fixpreis	
<b>Jährliche Fixkosten</b>	<b>Verbrauchskosten</b>	<b>Kosten für beanspruchte Leistung</b>
109,23 €/Jahr*	0,23838 €/kWh*	0 €/kW*
<b>Andere Kostenpunkte</b>	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Strom zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Stromsystem, die von allen Endkunden des Stromversorgungsdienstes bezahlt werden. Dabei deckt die Komponente Asos die allgemeinen Kosten für die Förderung von erneuerbarer Energie und Heizkraftwerke ab (CIP 6/92).</p>	
	<b>Andere Kostenpunkte (meldeamtliche Wohnsitze)</b>	
	Jährliche Fixkosten	22,08 €/Jahr*
	davon Asos	0 €/Jahr*
	Kosten für Verbrauch	0,05084 €/kWh*
	davon Asos	0,02981 €/kWh*
	Kosten für beanspruchte Leistung	22,40 €/kW/Jahr*
	<b>Andere Kostenpunkte (nicht meldeamtliche Wohnsitze)</b>	
	Jährliche Fixkosten	113,64 €/Jahr*
	davon Asos	91,56 €/Jahr*
Kosten für Verbrauch	0,05084 €/kWh*	
davon Asos	0,02981 €/kWh*	
Kosten für beanspruchte Leistung	22,40 €/kW/Jahr*	
<p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde. Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>		
<b>Steuern</b>	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.	
<b>Rabatte und/oder Bonus</b>	Kunden, die keine Rechnung in Papierformat anfordern und die die Rechnungen per Lastschriftmandat über das Bank- oder Postkonto oder die Kreditkarte bezahlen, wird ein Rabatt von 6,00 €/Jahr in der Rechnung gutgeschrieben.	
<b>Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen</b>		
<b>Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung</b>	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.	
<b>Weitere Merkmale</b>		

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

## Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	<p>Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:beschwerde@alperia.eu">beschwerde@alperia.eu</a>; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. <b>Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</b></p>
<b>Widerrufsrecht</b>	<p>Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a> den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.</p>
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	<p>Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Transport- und Ausgleichsdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Der Kunde erkennt dem Lieferanten für jede mittels des Lieferanten an den zuständigen Verteiler übermittelte Anfrage den Betrag an, der dem Lieferanten vom Verteiler angelastet wird. In den einzigen Fällen von Umschreibungen erkennt der Kunde außerdem dem Lieferanten einen Betrag von 23 Euro (MwSt. ausgeschlossen) zu.</p>
<b>Ablesungsdaten</b>	<p>Die Bestimmung des Stromverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.</p>
<b>Zahlungsverzug</b>	<p>Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt.</p> <p>Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern.</p> <p>Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.</p>

## Rücktrittsmodalitäten und -spesen

<b>Modalitäten und Fristen</b>	<p>Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm<sup>3</sup> für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.</p>
<b>Spesen für den vorzeitigen Rücktritt</b>	Keine

## Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

## Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.