



Scheda sintetica

Alperia Smart Services Placet Fissa Gas Domestici – codice offerta 000368GSFMP02XXXXXX024X240411XVE

Offerta di gas naturale valida dal 11-04-2024 al 10-08-2024

Venditore	Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito alperia.eu/contact
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta alle utenze domestiche nell'ambito territoriale in cui Alperia Smart Services è presente come Fornitore
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario. La modalità di pagamento gratuita è indicata in bolletta
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale (pari a quanto previsto dall'ARERA). Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria o postale

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Nord orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	360,31 €/anno
480	990,80 €/anno
700	1370,63 €/anno
1.400	2579,21 €/anno
2.000	3612,96 €/anno
5.000	8777,78 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso																														
	Costo fisso anno	Costo per consumi																													
	120,00 €/anno*	1,4900 €/Sm3*																													
Altre voci di costo	<p>La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Consumo Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*</th> <th style="text-align: center;">Portata contatore</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">da 0 a 120</td> <td style="text-align: center;">0,1453</td> <td style="text-align: center;">classe fino a G6</td> <td style="text-align: center;">44,07</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 121 a 480</td> <td style="text-align: center;">0,2614</td> <td style="text-align: center;">classe da G10 a G40</td> <td style="text-align: center;">446,42</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 481 a 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,2365</td> <td style="text-align: center;">classe oltre a G40</td> <td style="text-align: center;">951,80</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 1.561 a 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,2316</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 5.001 a 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,2091</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 80.001 a 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,1762</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link https://www.arera.it/it/prezzi.htm.</p>			Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*	da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	44,07	da 121 a 480	0,2614	classe da G10 a G40	446,42	da 481 a 1.560	0,2365	classe oltre a G40	951,80	da 1.561 a 5.000	0,2316			da 5.001 a 80.000	0,2091			da 80.001 a 200.000	0,1762		
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*																												
da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	44,07																												
da 121 a 480	0,2614	classe da G10 a G40	446,42																												
da 481 a 1.560	0,2365	classe oltre a G40	951,80																												
da 1.561 a 5.000	0,2316																														
da 5.001 a 80.000	0,2091																														
da 80.001 a 200.000	0,1762																														
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu .																														
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto pari a 5,40 €/anno in fattura.																														
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																															
Durata condizioni e rinnovo																															
Altre caratteristiche																															

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) reclami@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form alperia.eu/contact; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm³ per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Scheda sintetica

Alperia Smart Services Placet Fissa Gas Domestici – codice offerta 000368GSFMP02XXXXXX024X240411XVE

Offerta di gas naturale valida dal 11-04-2024 al 10-08-2024

Venditore	Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito alperia.eu/contact
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta alle utenze domestiche nell'ambito territoriale in cui Alperia Smart Services è presente come Fornitore
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario. La modalità di pagamento gratuita è indicata in bolletta
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale (pari a quanto previsto dall'ARERA). Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria o postale

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	371,11 €/anno
480	1010,58 €/anno
700	1395,45 €/anno
1.400	2620,02 €/anno
2.000	3667,52 €/anno
5.000	8901,18 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso																														
	Costo fisso anno	Costo per consumi																													
	120,00 €/anno*	1,4900 €/Sm3*																													
Altre voci di costo	<p>La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Consumo Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*</th> <th style="text-align: center;">Portata contatore</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">da 0 a 120</td> <td style="text-align: center;">0,1453</td> <td style="text-align: center;">classe fino a G6</td> <td style="text-align: center;">54,87</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 121 a 480</td> <td style="text-align: center;">0,2863</td> <td style="text-align: center;">classe da G10 a G40</td> <td style="text-align: center;">514,80</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 481 a 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,2594</td> <td style="text-align: center;">classe oltre a G40</td> <td style="text-align: center;">1137,85</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 1.561 a 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,2546</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 5.001 a 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,2262</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 80.001 a 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,1849</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link https://www.arera.it/it/prezzi.htm.</p>			Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*	da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	54,87	da 121 a 480	0,2863	classe da G10 a G40	514,80	da 481 a 1.560	0,2594	classe oltre a G40	1137,85	da 1.561 a 5.000	0,2546			da 5.001 a 80.000	0,2262			da 80.001 a 200.000	0,1849		
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*																												
da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	54,87																												
da 121 a 480	0,2863	classe da G10 a G40	514,80																												
da 481 a 1.560	0,2594	classe oltre a G40	1137,85																												
da 1.561 a 5.000	0,2546																														
da 5.001 a 80.000	0,2262																														
da 80.001 a 200.000	0,1849																														
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu .																														
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto pari a 5,40 €/anno in fattura.																														
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																															
Durata condizioni e rinnovo																															
Altre caratteristiche																															

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) reclami@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form alperia.eu/contact; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm³ per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Scheda sintetica

Alperia Smart Services Placet Fissa Gas Domestici – codice offerta 000368GSFMP02XXXXXX024X240411XVE

Offerta di gas naturale valida dal 11-04-2024 al 10-08-2024

Venditore	Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito alperia.eu/contact
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta alle utenze domestiche nell'ambito territoriale in cui Alperia Smart Services è presente come Fornitore
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario. La modalità di pagamento gratuita è indicata in bolletta
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale (pari a quanto previsto dall'ARERA). Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria o postale

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	366,50 €/anno
480	1006,24 €/anno
700	1391,25 €/anno
1.400	2616,29 €/anno
2.000	3664,20 €/anno
5.000	8899,88 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso																														
	Costo fisso anno	Costo per consumi																													
	120,00 €/anno*	1,4900 €/Sm3*																													
Altre voci di costo	<p>La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Consumo Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*</th> <th style="text-align: center;">Portata contatore</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">da 0 a 120</td> <td style="text-align: center;">0,1453</td> <td style="text-align: center;">classe fino a G6</td> <td style="text-align: center;">50,26</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 121 a 480</td> <td style="text-align: center;">0,2871</td> <td style="text-align: center;">classe da G10 a G40</td> <td style="text-align: center;">445,32</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 481 a 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,2601</td> <td style="text-align: center;">classe oltre a G40</td> <td style="text-align: center;">1129,80</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 1.561 a 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,2552</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 5.001 a 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,2267</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 80.001 a 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,1852</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link https://www.arera.it/it/prezzi.htm.</p>			Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*	da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	50,26	da 121 a 480	0,2871	classe da G10 a G40	445,32	da 481 a 1.560	0,2601	classe oltre a G40	1129,80	da 1.561 a 5.000	0,2552			da 5.001 a 80.000	0,2267			da 80.001 a 200.000	0,1852		
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*																												
da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	50,26																												
da 121 a 480	0,2871	classe da G10 a G40	445,32																												
da 481 a 1.560	0,2601	classe oltre a G40	1129,80																												
da 1.561 a 5.000	0,2552																														
da 5.001 a 80.000	0,2267																														
da 80.001 a 200.000	0,1852																														
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu .																														
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto pari a 5,40 €/anno in fattura.																														
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																															
Durata condizioni e rinnovo																															
Altre caratteristiche																															

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) reclami@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form alperia.eu/contact; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm³ per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Scheda sintetica

Alperia Smart Services Placet Fissa Gas Domestici – codice offerta 000368GSFMP02XXXXXX024X240411XVE

Offerta di gas naturale valida dal 11-04-2024 al 10-08-2024

Venditore	Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito alperia.eu/contact
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta alle utenze domestiche nell'ambito territoriale in cui Alperia Smart Services è presente come Fornitore
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario. La modalità di pagamento gratuita è indicata in bolletta
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale (pari a quanto previsto dall'ARERA). Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria o postale

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Centro Sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	358,99 €/anno
480	1006,56 €/anno
700	1395,96 €/anno
1.400	2634,95 €/anno
2.000	3694,85 €/anno
5.000	8990,55 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso																														
	Costo fisso anno	Costo per consumi																													
	120,00 €/anno*	1,4900 €/Sm3*																													
Altre voci di costo	<p>La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Consumo Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*</th> <th style="text-align: center;">Portata contatore</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">da 0 a 120</td> <td style="text-align: center;">0,1453</td> <td style="text-align: center;">classe fino a G6</td> <td style="text-align: center;">42,75</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 121 a 480</td> <td style="text-align: center;">0,3088</td> <td style="text-align: center;">classe da G10 a G40</td> <td style="text-align: center;">436,96</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 481 a 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,2800</td> <td style="text-align: center;">classe oltre a G40</td> <td style="text-align: center;">937,41</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 1.561 a 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,2752</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 5.001 a 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,2417</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 80.001 a 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,1927</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link https://www.arera.it/it/prezzi.htm.</p>			Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*	da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	42,75	da 121 a 480	0,3088	classe da G10 a G40	436,96	da 481 a 1.560	0,2800	classe oltre a G40	937,41	da 1.561 a 5.000	0,2752			da 5.001 a 80.000	0,2417			da 80.001 a 200.000	0,1927		
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*																												
da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	42,75																												
da 121 a 480	0,3088	classe da G10 a G40	436,96																												
da 481 a 1.560	0,2800	classe oltre a G40	937,41																												
da 1.561 a 5.000	0,2752																														
da 5.001 a 80.000	0,2417																														
da 80.001 a 200.000	0,1927																														
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu .																														
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto pari a 5,40 €/anno in fattura.																														
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																															
Durata condizioni e rinnovo																															
Altre caratteristiche																															

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) reclami@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form alperia.eu/contact; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm³ per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento

- Livelli di qualità commerciale

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Scheda sintetica

Alperia Smart Services Placet Fissa Gas Domestici – codice offerta 000368GSFMP02XXXXXX024X240411XVE

Offerta di gas naturale valida dal 11-04-2024 al 10-08-2024

Venditore	Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito alperia.eu/contact
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta alle utenze domestiche nell'ambito territoriale in cui Alperia Smart Services è presente come Fornitore
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario. La modalità di pagamento gratuita è indicata in bolletta
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale (pari a quanto previsto dall'ARERA). Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria o postale

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Centro Sud occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	377,28 €/anno
480	1042,18 €/anno
700	1441,27 €/anno
1.400	2711,10 €/anno
2.000	3797,52 €/anno
5.000	9225,96 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso																														
	Costo fisso anno	Costo per consumi																													
	120,00 €/anno*	1,4900 €/Sm3*																													
Altre voci di costo	<p>La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Consumo Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*</th> <th style="text-align: center;">Portata contatore</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">da 0 a 120</td> <td style="text-align: center;">0,1453</td> <td style="text-align: center;">classe fino a G6</td> <td style="text-align: center;">61,04</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 121 a 480</td> <td style="text-align: center;">0,3570</td> <td style="text-align: center;">classe da G10 a G40</td> <td style="text-align: center;">572,26</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 481 a 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,3240</td> <td style="text-align: center;">classe oltre a G40</td> <td style="text-align: center;">1203,15</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 1.561 a 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,3195</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 5.001 a 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,2747</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 80.001 a 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,2095</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Centro Sud occidentale (Lazio, Campania). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link https://www.arera.it/it/prezzi.htm.</p>			Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*	da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	61,04	da 121 a 480	0,3570	classe da G10 a G40	572,26	da 481 a 1.560	0,3240	classe oltre a G40	1203,15	da 1.561 a 5.000	0,3195			da 5.001 a 80.000	0,2747			da 80.001 a 200.000	0,2095		
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*																												
da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	61,04																												
da 121 a 480	0,3570	classe da G10 a G40	572,26																												
da 481 a 1.560	0,3240	classe oltre a G40	1203,15																												
da 1.561 a 5.000	0,3195																														
da 5.001 a 80.000	0,2747																														
da 80.001 a 200.000	0,2095																														
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu .																														
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto pari a 5,40 €/anno in fattura.																														
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																															
Durata condizioni e rinnovo																															
Altre caratteristiche																															

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) reclami@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form alperia.eu/contact; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm³ per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Scheda sintetica

Alperia Smart Services Placet Fissa Gas Domestici – codice offerta 000368GSFMP02XXXXXX024X240411XVE

Offerta di gas naturale valida dal 11-04-2024 al 10-08-2024

Venditore	Alperia Smart Services Srl, www.alperia.eu Numero telefonico: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Indirizzo di posta: via Dodiciville 8, 39100 Bolzano Canali di contatto consultabili sul sito alperia.eu/contact
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta alle utenze domestiche nell'ambito territoriale in cui Alperia Smart Services è presente come Fornitore
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette potrà essere effettuato tramite domiciliazione bancaria o postale, bollettini allegati alla fattura o bonifico bancario. La modalità di pagamento gratuita è indicata in bolletta
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione avverrà con periodicità quadrimestrale per Clienti con un consumo annuo inferiore a 500 sm3, bimestrale per Clienti con un consumo annuo compreso tra 500 e 5000 sm3, mensile per Clienti con un consumo annuo uguale o superiore ai 5000 sm3 oppure in presenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale (pari a quanto previsto dall'ARERA). Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria o postale

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Sm3)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	389,49 €/anno
480	1076,21 €/anno
700	1487,50 €/anno
1.400	2796,16 €/anno
2.000	3915,97 €/anno
5.000	9511,52 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso																														
	Costo fisso anno	Costo per consumi																													
	120,00 €/anno*	1,4900 €/Sm3*																													
Altre voci di costo	<p>La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.</p> <p>La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Consumo Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*</th> <th style="text-align: center;">Portata contatore</th> <th style="text-align: center;">Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">da 0 a 120</td> <td style="text-align: center;">0,1453</td> <td style="text-align: center;">classe fino a G6</td> <td style="text-align: center;">73,25</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 121 a 480</td> <td style="text-align: center;">0,4176</td> <td style="text-align: center;">classe da G10 a G40</td> <td style="text-align: center;">624,27</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 481 a 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,3795</td> <td style="text-align: center;">classe oltre a G40</td> <td style="text-align: center;">1434,37</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 1.561 a 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,3752</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 5.001 a 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,3164</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">da 80.001 a 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,2306</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tali valori si intendono vigenti nel momento in cui è stata formulata l'offerta e sono specifici dell'ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia). Per verificare in ogni momento i valori aggiornati è possibile visitare la sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità al link https://www.arera.it/it/prezzi.htm.</p>			Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*	da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	73,25	da 121 a 480	0,4176	classe da G10 a G40	624,27	da 481 a 1.560	0,3795	classe oltre a G40	1434,37	da 1.561 a 5.000	0,3752			da 5.001 a 80.000	0,3164			da 80.001 a 200.000	0,2306		
Consumo Smc/anno	Altre voci di costo Quota energia (€/Smc)*	Portata contatore	Altre voci di costo Quota fissa (€/anno)*																												
da 0 a 120	0,1453	classe fino a G6	73,25																												
da 121 a 480	0,4176	classe da G10 a G40	624,27																												
da 481 a 1.560	0,3795	classe oltre a G40	1434,37																												
da 1.561 a 5.000	0,3752																														
da 5.001 a 80.000	0,3164																														
da 80.001 a 200.000	0,2306																														
Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.alperia.eu .																														
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto pari a 5,40 €/anno in fattura.																														
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																															
Durata condizioni e rinnovo																															
Altre caratteristiche																															

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare un reclamo utilizzando gli appositi moduli reperibili sul sito www.alperia.eu oppure in forma libera ad uno dei seguenti recapiti: (posta) Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (e-mail) reclami@alperia.eu; (fax) +39 0471 987 141. Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi: il nome ed il cognome; l'indirizzo di fornitura; l'indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, il Cliente che ha ricevuto ad un suo reclamo una risposta scritta ritenuta insoddisfacente oppure se sono decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta e, comunque, non oltre un anno dalla data di invio del reclamo stesso, può attivare il Servizio Conciliazione gratuito istituito dall'ARERA. Il tentativo di conciliazione di fronte al Servizio Conciliazione è obbligatorio prima di poter ricorrere al giudice ordinario. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamati il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. Tale diritto di ripensamento può essere esercitato inviando il Modulo di ripensamento allegato al Contratto oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti indirizzi: scrivendo a (posta) Alperia Smart Services Srl, via Dodiciville 8, 39100 Bolzano; (web) selezionando l'argomento apposito "Esercita il diritto di ripensamento" sul nostro contact form alperia.eu/contact; (fax) 0471 987 131. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ciò, comunque, non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura sarà attivata alla data indicata al momento della sottoscrizione del Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di distribuzione e misura e salvo idoneità all'attivazione del punto di fornitura. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di misura registrati dal misuratore e comunicati rispettivamente dal distributore/Cliente oppure, in mancanza di essi, su dati di consumo stimati.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno addebitati interessi di mora. Decorsi 3 (tre) giorni solari dalla scadenza di pagamento indicata nella fattura senza che sia pervenuto il relativo pagamento, verranno attivate le procedure di costituzione in mora mediante l'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata AR/PEC, con invito al pagamento entro la scadenza indicata in base alla normativa, che prevede un periodo non inferiore a 40 giorni tra costituzione in mora e sospensione della fornitura.</p> <p>Decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente.</p> <p>Allorquando i servizi siano stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto. In ogni caso, sia per la sospensione che per la riattivazione della fornitura, sono previsti dei corrispettivi che saranno addebitati su una bolletta successiva.</p>

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	<p>I Clienti di piccole dimensioni (Clienti domestici e non domestici alimentati in Bassa Tensione di energia elettrica; punti di riconsegna nella titolarità di un Cliente domestico, relativo a un condominio con uso domestico e per usi diversi con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 sm³ per il gas naturale), qualora il diritto di recesso sia manifestato per sostituire il Fornitore, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e dietro il pagamento degli oneri indicati nel paragrafo successivo, ove previsti. Al tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Qualora il diritto di recesso sia manifestato, invece, al fine della cessazione della fornitura, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente di piccole dimensioni nei confronti di Alperia Smart Services Srl con un termine di preavviso di 1 mese secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura. Per i Clienti di grandi dimensioni (Clienti diversi da quelli di piccole dimensioni) l'esercizio e le modalità di recesso sono regolate dalle Condizioni generali di fornitura.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.