



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt – Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE

Erdgasangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-11-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das vorliegende Angebot ist an Haushaltskunden im Gebietsbereich, in dem Alperia Smart Services als Lieferant für diese Kundentypologie tätig ist, gerichtet.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Zahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden. Die kostenlose Zahlungsmodalität wird in der Rechnung angeführt.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung.
Vom Kunden geforderte Garantien	Der Energieversorger fordert vom Kunden eine Garantie in Form einer Kautionshinterlegung (wie von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA, vorgesehen wird). Endkunden, die die Zahlung der Rechnungen durch Lastschriftmandat über Bank- oder Postkonto durchführen, sind nicht zur Garantieleistung verpflichtet.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	364,22 €/Jahr
480	1006,43 €/Jahr
700	1393,43 €/Jahr
1.400	2624,81 €/Jahr
2.000	3678,10 €/Jahr
5.000	8940,64 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis																														
Jährliche Fixkosten		Verbrauchskosten																													
120,00 €/Jahr*		1,49 €/Sm3*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden das von diesen verbrauchte Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th style="text-align: center;">Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th style="text-align: center;">Messbereich Zähler</th> <th style="text-align: center;">Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">von 0 bis 120</td> <td style="text-align: center;">0,1779</td> <td style="text-align: center;">Klasse bis G6</td> <td style="text-align: center;">44,07</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 121 bis 480</td> <td style="text-align: center;">0,2939</td> <td style="text-align: center;">Klasse von G10 bis G40</td> <td style="text-align: center;">446,42</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 481 bis 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,2691</td> <td style="text-align: center;">Klasse über G40</td> <td style="text-align: center;">951,80</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 1.561 bis 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,2642</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 5.001 bis 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,2417</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 80.001 bis 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,2088</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordosten (Trentino Südtirol, Lombardei, Venetien, Friaul Julisch Venetien, Emilia Romagna). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>			Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	44,07	von 121 bis 480	0,2939	Klasse von G10 bis G40	446,42	von 481 bis 1.560	0,2691	Klasse über G40	951,80	von 1.561 bis 5.000	0,2642			von 5.001 bis 80.000	0,2417			von 80.001 bis 200.000	0,2088		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																												
von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	44,07																												
von 121 bis 480	0,2939	Klasse von G10 bis G40	446,42																												
von 481 bis 1.560	0,2691	Klasse über G40	951,80																												
von 1.561 bis 5.000	0,2642																														
von 5.001 bis 80.000	0,2417																														
von 80.001 bis 200.000	0,2088																														
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																														
Rabatte und/oder Bonus	Kunden, die keine Rechnung in Papierformat anfordern und die die Rechnungen per Lastschriftmandat über das Bank- oder Postkonto oder die Kreditkarte bezahlen, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung gutgeschrieben.																														
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																															
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																														
Weitere Merkmale																															

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Der Kunde erkennt dem Lieferanten für jede mittels des Lieferanten an den zuständigen Verteiler übermittelte Anfrage den Betrag an, der dem Lieferanten vom Verteiler angelastet wird. In den einzigen Fällen von Umschreibungen erkennt der Kunde außerdem dem Lieferanten einen Betrag von 23 Euro (MwSt. ausgeschlossen) zu.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt – Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE

Erdgasangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-11-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das vorliegende Angebot ist an Haushaltskunden im Gebietsbereich, in dem Alperia Smart Services als Lieferant für diese Kundentypologie tätig ist, gerichtet.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Zahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden. Die kostenlose Zahlungsmodalität wird in der Rechnung angeführt.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung.
Vom Kunden geforderte Garantien	Der Energieversorger fordert vom Kunden eine Garantie in Form einer Kautionshinterlegung (wie von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA, vorgesehen wird). Endkunden, die die Zahlung der Rechnungen durch Lastschriftmandat über Bank- oder Postkonto durchführen, sind nicht zur Garantieleistung verpflichtet.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	375,02 €/Jahr
480	1026,22 €/Jahr
700	1418,25 €/Jahr
1.400	2665,62 €/Jahr
2.000	3732,67 €/Jahr
5.000	9064,04 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis																												
Jährliche Fixkosten	Verbrauchskosten																												
120,00 €/Jahr*	1,49 €/Sm3*																												
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden das von diesen verbrauchte Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #00838f; color: white;">Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th style="background-color: #00838f; color: white;">Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th style="background-color: #00838f; color: white;">Messbereich Zähler</th> <th style="background-color: #00838f; color: white;">Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">von 0 bis 120</td> <td style="text-align: center;">0,1779</td> <td style="text-align: center;">Klasse bis G6</td> <td style="text-align: center;">54,87</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 121 bis 480</td> <td style="text-align: center;">0,3189</td> <td style="text-align: center;">Klasse von G10 bis G40</td> <td style="text-align: center;">514,80</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 481 bis 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,2920</td> <td style="text-align: center;">Klasse über G40</td> <td style="text-align: center;">1137,85</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 1.561 bis 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,2871</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 5.001 bis 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,2588</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 80.001 bis 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,2175</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small;">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Nordwesten (Aostatal, Piemont, Ligurien). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	54,87	von 121 bis 480	0,3189	Klasse von G10 bis G40	514,80	von 481 bis 1.560	0,2920	Klasse über G40	1137,85	von 1.561 bis 5.000	0,2871			von 5.001 bis 80.000	0,2588			von 80.001 bis 200.000	0,2175		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	54,87																										
von 121 bis 480	0,3189	Klasse von G10 bis G40	514,80																										
von 481 bis 1.560	0,2920	Klasse über G40	1137,85																										
von 1.561 bis 5.000	0,2871																												
von 5.001 bis 80.000	0,2588																												
von 80.001 bis 200.000	0,2175																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus	Kunden, die keine Rechnung in Papierformat anfordern und die die Rechnungen per Lastschriftmandat über das Bank- oder Postkonto oder die Kreditkarte bezahlen, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung gutgeschrieben.																												
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																												
Weitere Merkmale																													

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Der Kunde erkennt dem Lieferanten für jede mittels des Lieferanten an den zuständigen Verteiler übermittelte Anfrage den Betrag an, der dem Lieferanten vom Verteiler angelastet wird. In den einzigen Fällen von Umschreibungen erkennt der Kunde außerdem dem Lieferanten einen Betrag von 23 Euro (MwSt. ausgeschlossen) zu.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt – Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE

Erdgasangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-11-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das vorliegende Angebot ist an Haushaltskunden im Gebietsbereich, in dem Alperia Smart Services als Lieferant für diese Kundentypologie tätig ist, gerichtet.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Zahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden. Die kostenlose Zahlungsmodalität wird in der Rechnung angeführt.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung.
Vom Kunden geforderte Garantien	Der Energieversorger fordert vom Kunden eine Garantie in Form einer Kautionshinterlegung (wie von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA, vorgesehen wird). Endkunden, die die Zahlung der Rechnungen durch Lastschriftmandat über Bank- oder Postkonto durchführen, sind nicht zur Garantieleistung verpflichtet.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Zentral (Toskana, Umbrien, Marken)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	370,41 €/Jahr
480	1021,87 €/Jahr
700	1414,05 €/Jahr
1.400	2661,89 €/Jahr
2.000	3729,35 €/Jahr
5.000	9062,74 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis																												
Jährliche Fixkosten																													
120,00 €/Jahr*																													
Verbrauchskosten																													
1,49 €/Sm3*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden das von diesen verbrauchte Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p>																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1779</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>50,26</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,3196</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>445,32</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,2926</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1129,80</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,2878</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,2593</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2177</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	50,26	von 121 bis 480	0,3196	Klasse von G10 bis G40	445,32	von 481 bis 1.560	0,2926	Klasse über G40	1129,80	von 1.561 bis 5.000	0,2878			von 5.001 bis 80.000	0,2593			von 80.001 bis 200.000	0,2177		
	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																									
	von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	50,26																									
	von 121 bis 480	0,3196	Klasse von G10 bis G40	445,32																									
	von 481 bis 1.560	0,2926	Klasse über G40	1129,80																									
	von 1.561 bis 5.000	0,2878																											
von 5.001 bis 80.000	0,2593																												
von 80.001 bis 200.000	0,2177																												
<p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentral (Toskana, Umbrien, Marken). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/prezzi.htm besuchen.</p>																													
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus	Kunden, die keine Rechnung in Papierformat anfordern und die die Rechnungen per Lastschriftmandat über das Bank- oder Postkonto oder die Kreditkarte bezahlen, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung gutgeschrieben.																												
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																												
Weitere Merkmale																													

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Der Kunde erkennt dem Lieferanten für jede mittels des Lieferanten an den zuständigen Verteiler übermittelte Anfrage den Betrag an, der dem Lieferanten vom Verteiler angelastet wird. In den einzigen Fällen von Umschreibungen erkennt der Kunde außerdem dem Lieferanten einen Betrag von 23 Euro (MwSt. ausgeschlossen) zu.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

	Kaufmännische/r Angestellte/r
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt – Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE

Erdgasangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-11-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das vorliegende Angebot ist an Haushaltskunden im Gebietsbereich, in dem Alperia Smart Services als Lieferant für diese Kundentypologie tätig ist, gerichtet.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Zahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden. Die kostenlose Zahlungsmodalität wird in der Rechnung angeführt.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung.
Vom Kunden geforderte Garantien	Der Energieversorger fordert vom Kunden eine Garantie in Form einer Kautionshinterlegung (wie von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA, vorgesehen wird). Endkunden, die die Zahlung der Rechnungen durch Lastschriftmandat über Bank- oder Postkonto durchführen, sind nicht zur Garantieleistung verpflichtet.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	362,90 €/Jahr
480	1022,20 €/Jahr
700	1418,76 €/Jahr
1.400	2680,55 €/Jahr
2.000	3759,99 €/Jahr
5.000	9153,41 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis																														
Jährliche Fixkosten		Verbrauchskosten																													
120,00 €/Jahr*		1,49 €/Sm3*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden das von diesen verbrauchte Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th style="text-align: center;">Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th style="text-align: center;">Messbereich Zähler</th> <th style="text-align: center;">Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">von 0 bis 120</td> <td style="text-align: center;">0,1779</td> <td style="text-align: center;">Klasse bis G6</td> <td style="text-align: center;">42,75</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 121 bis 480</td> <td style="text-align: center;">0,3414</td> <td style="text-align: center;">Klasse von G10 bis G40</td> <td style="text-align: center;">436,96</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 481 bis 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,3126</td> <td style="text-align: center;">Klasse über G40</td> <td style="text-align: center;">937,41</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 1.561 bis 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,3078</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 5.001 bis 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,2743</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 80.001 bis 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,2253</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südosten (Abruzzen, Molise, Apulien, Basilikata). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/prezzi.htm besuchen.</p>			Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	42,75	von 121 bis 480	0,3414	Klasse von G10 bis G40	436,96	von 481 bis 1.560	0,3126	Klasse über G40	937,41	von 1.561 bis 5.000	0,3078			von 5.001 bis 80.000	0,2743			von 80.001 bis 200.000	0,2253		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																												
von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	42,75																												
von 121 bis 480	0,3414	Klasse von G10 bis G40	436,96																												
von 481 bis 1.560	0,3126	Klasse über G40	937,41																												
von 1.561 bis 5.000	0,3078																														
von 5.001 bis 80.000	0,2743																														
von 80.001 bis 200.000	0,2253																														
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																														
Rabatte und/oder Bonus	Kunden, die keine Rechnung in Papierformat anfordern und die die Rechnungen per Lastschriftmandat über das Bank- oder Postkonto oder die Kreditkarte bezahlen, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung gutgeschrieben.																														
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																															
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																														
Weitere Merkmale																															

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Der Kunde erkennt dem Lieferanten für jede mittels des Lieferanten an den zuständigen Verteiler übermittelte Anfrage den Betrag an, der dem Lieferanten vom Verteiler angelastet wird. In den einzigen Fällen von Umschreibungen erkennt der Kunde außerdem dem Lieferanten einen Betrag von 23 Euro (MwSt. ausgeschlossen) zu.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt – Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE

Erdgasangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-11-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das vorliegende Angebot ist an Haushaltskunden im Gebietsbereich, in dem Alperia Smart Services als Lieferant für diese Kundentypologie tätig ist, gerichtet.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Zahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden. Die kostenlose Zahlungsmodalität wird in der Rechnung angeführt.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung.
Vom Kunden geforderte Garantien	Der Energieversorger fordert vom Kunden eine Garantie in Form einer Kautionshinterlegung (wie von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA, vorgesehen wird). Endkunden, die die Zahlung der Rechnungen durch Lastschriftmandat über Bank- oder Postkonto durchführen, sind nicht zur Garantieleistung verpflichtet.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	381,19 €/Jahr
480	1057,82 €/Jahr
700	1464,07 €/Jahr
1.400	2756,70 €/Jahr
2.000	3862,66 €/Jahr
5.000	9388,82 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis																												
Jährliche Fixkosten	Verbrauchskosten																												
120,00 €/Jahr*	1,49 €/Sm3*																												
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden das von diesen verbrauchte Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #0070C0; color: white;">Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white;">Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white;">Messbereich Zähler</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white;">Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">von 0 bis 120</td> <td style="text-align: center;">0,1779</td> <td style="text-align: center;">Klasse bis G6</td> <td style="text-align: center;">61,04</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 121 bis 480</td> <td style="text-align: center;">0,3895</td> <td style="text-align: center;">Klasse von G10 bis G40</td> <td style="text-align: center;">572,26</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 481 bis 1.560</td> <td style="text-align: center;">0,3566</td> <td style="text-align: center;">Klasse über G40</td> <td style="text-align: center;">1203,15</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 1.561 bis 5.000</td> <td style="text-align: center;">0,3521</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 5.001 bis 80.000</td> <td style="text-align: center;">0,3073</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">von 80.001 bis 200.000</td> <td style="text-align: center;">0,2420</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small;">Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Zentraler Südwesten (Latium, Kampanien). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	61,04	von 121 bis 480	0,3895	Klasse von G10 bis G40	572,26	von 481 bis 1.560	0,3566	Klasse über G40	1203,15	von 1.561 bis 5.000	0,3521			von 5.001 bis 80.000	0,3073			von 80.001 bis 200.000	0,2420		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	61,04																										
von 121 bis 480	0,3895	Klasse von G10 bis G40	572,26																										
von 481 bis 1.560	0,3566	Klasse über G40	1203,15																										
von 1.561 bis 5.000	0,3521																												
von 5.001 bis 80.000	0,3073																												
von 80.001 bis 200.000	0,2420																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus	Kunden, die keine Rechnung in Papierformat anfordern und die die Rechnungen per Lastschriftmandat über das Bank- oder Postkonto oder die Kreditkarte bezahlen, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung gutgeschrieben.																												
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																												
Weitere Merkmale																													

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.
Widerrufsrecht	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
Aktivierung der Lieferung	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Der Kunde erkennt dem Lieferanten für jede mittels des Lieferanten an den zuständigen Verteiler übermittelte Anfrage den Betrag an, der dem Lieferanten vom Verteiler angelastet wird. In den einzigen Fällen von Umschreibungen erkennt der Kunde außerdem dem Lieferanten einen Betrag von 23 Euro (MwSt. ausgeschlossen) zu.
Ablesungsdaten	Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
Zahlungsverzug	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm ³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

Kaufmännische/r Angestellte/r	
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.



Zusammenfassende Übersicht

Alperia Smart Services Placet Fix Erdgas Haushalt – Angebotscode 000368GSFMP02XXXXXX024X240811XVE

Erdgasangebot gültig von 11-08-2024 bis 10-11-2024

Verkäufer	Alperia Smart Services GmbH, www.alperia.eu Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiener Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite alperia.eu/contact
Vertragsdauer	Unbefristet
Angebotsbedingungen	Das vorliegende Angebot ist an Haushaltskunden im Gebietsbereich, in dem Alperia Smart Services als Lieferant für diese Kundentypologie tätig ist, gerichtet.
Zahlungsmethoden und -kanäle	Die Rechnungen können per Lastschriftmandat vom Bank- oder Postkonto, mit den der Rechnung beiliegenden Zahlscheinen oder per Banküberweisung bezahlt werden. Die kostenlose Zahlungsmodalität wird in der Rechnung angeführt.
Abrechnungszeitraum	Die Abrechnung erfolgt alle vier Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 500 Sm ³ , alle zwei Monate für Kunden mit einem Jahresverbrauch zwischen 500 und 5000 Sm ³ , monatlich für Kunden mit einem Jahresverbrauch gleich oder höher als 5000 Sm ³ oder im Falle einer monatlichen Ablesung mit täglicher Detailaufstellung.
Vom Kunden geforderte Garantien	Der Energieversorger fordert vom Kunden eine Garantie in Form einer Kautionshinterlegung (wie von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA, vorgesehen wird). Endkunden, die die Zahlung der Rechnungen durch Lastschriftmandat über Bank- oder Postkonto durchführen, sind nicht zur Garantieleistung verpflichtet.

Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Tarifzone: Süd (Kalabrien, Sizilien)

Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
120	393,40 €/Jahr
480	1091,85 €/Jahr
700	1510,31 €/Jahr
1.400	2841,76 €/Jahr
2.000	3981,11 €/Jahr
5.000	9674,38 €/Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden für ein Ausmaß der Koeffizienten P und C wie folgt berechnet: P=0,03852 GJ/Sm³ und C=1.

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) www.ilportaleofferte.it verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen

Rohstoffpreis Erdgas	Fixpreis																												
Jährliche Fixkosten																													
120,00 €/Jahr*																													
Verbrauchskosten																													
1,49 €/Sm3*																													
Andere Kostenpunkte	<p>Die Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden das von diesen verbrauchte Gas zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die Spesen für Systemaufwendungen umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Gassystem, die von allen Endkunden der Gasversorgung bezahlt werden.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Verbrauch Sm3/Jahr</th> <th>Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*</th> <th>Messbereich Zähler</th> <th>Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>von 0 bis 120</td> <td>0,1779</td> <td>Klasse bis G6</td> <td>73,25</td> </tr> <tr> <td>von 121 bis 480</td> <td>0,4501</td> <td>Klasse von G10 bis G40</td> <td>624,27</td> </tr> <tr> <td>von 481 bis 1.560</td> <td>0,4121</td> <td>Klasse über G40</td> <td>1434,37</td> </tr> <tr> <td>von 1.561 bis 5.000</td> <td>0,4078</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 5.001 bis 80.000</td> <td>0,3489</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>von 80.001 bis 200.000</td> <td>0,2631</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde, und sind spezifisch für die Tarifzone Süd (Kalabrien, Sizilien). Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link https://www.arera.it/it/prezzi.htm besuchen.</p>	Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*	von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	73,25	von 121 bis 480	0,4501	Klasse von G10 bis G40	624,27	von 481 bis 1.560	0,4121	Klasse über G40	1434,37	von 1.561 bis 5.000	0,4078			von 5.001 bis 80.000	0,3489			von 80.001 bis 200.000	0,2631		
Verbrauch Sm3/Jahr	Andere Kostenpunkte Anteil Energie (€/Sm3)*	Messbereich Zähler	Andere Kostenpunkte Fixanteil (€/Jahr)*																										
von 0 bis 120	0,1779	Klasse bis G6	73,25																										
von 121 bis 480	0,4501	Klasse von G10 bis G40	624,27																										
von 481 bis 1.560	0,4121	Klasse über G40	1434,37																										
von 1.561 bis 5.000	0,4078																												
von 5.001 bis 80.000	0,3489																												
von 80.001 bis 200.000	0,2631																												
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite www.alperia.eu einsehbar.																												
Rabatte und/oder Bonus	Kunden, die keine Rechnung in Papierformat anfordern und die die Rechnungen per Lastschriftmandat über das Bank- oder Postkonto oder die Kreditkarte bezahlen, wird ein Rabatt von 5,40 €/Jahr in der Rechnung gutgeschrieben.																												
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																													
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung	Die wirtschaftlichen Bedingungen haben einen Gültigkeitszeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab der Aktivierung der Lieferung. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert der Energieversorger dieselbe Angebotsart, indem er dem Kunden innerhalb einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Beginn der Gültigkeit der neuen wirtschaftlichen Bedingungen eine Mitteilung mit dem Preis zusendet, der für die darauf folgenden 12 Monate angewandt wird.																												
Weitere Merkmale																													

*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

Sonstige Informationen

Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte	<p>Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite www.alperia.eu vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) beschwerde@alperia.eu; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm zur Verfügung. Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt www.arera.it ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</p>
Widerrufsrecht	<p>Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite alperia.eu/contact den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.</p>
Aktivierung der Lieferung	<p>Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Verteil- und Messdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Der Kunde erkennt dem Lieferanten für jede mittels des Lieferanten an den zuständigen Verteiler übermittelte Anfrage den Betrag an, der dem Lieferanten vom Verteiler angelastet wird. In den einzigen Fällen von Umschreibungen erkennt der Kunde außerdem dem Lieferanten einen Betrag von 23 Euro (MwSt. ausgeschlossen) zu.</p>
Ablesungsdaten	<p>Die Bestimmung des Erdgasverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.</p>
Zahlungsverzug	<p>Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt.</p> <p>Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern.</p> <p>Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.</p>

Rücktrittsmodalitäten und -spesen

Modalitäten und Fristen	<p>Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm³ für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.</p>
Spesen für den vorzeitigen Rücktritt	Keine

	Kaufmännische/r Angestellte/r
Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.