



## Zusammenfassende Übersicht

Alperia Home Bonus Dual – Angebotscode 000368ESVFL01XXXXXX175X240111XVE

Stromangebot gültig von 11-01-2024 bis 10-07-2024

<b>Verkäufer</b>	Alperia Smart Services GmbH, <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> Telefonnummer: 800 110 055 Fax: +39 0471 987 131 Anschrift: Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen Kontakmöglichkeiten auf der Webseite <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a>
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristet
<b>Angebotsbedingungen</b>	Das Angebot ist Privathaushaltskunden, die vom Geschützten Grundversorgungsdienst umsteigen und zeitgleich mit dem Stromangebot ein Gasangebot des freien Marktes unterzeichnen oder bereits einen aktiven Erdgaslieferungsvertrag mit Alperia Smart Services auf dem freien Markt besitzen, vorbehalten.
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Abweichend von den Bestimmungen des Artikels 8 der Allgemeinen Lieferbedingungen wird die Ausstellungsart der Rechnung ausschließlich in elektronischer Form sein und sieht als Zahlungsart ausschließlich den Dauerauftrag per Bank oder Post (SEPA/SDD) vorgesehen.
<b>Abrechnungszeitraum</b>	Die Abrechnung erfolgt alle zwei Monate für Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Anschluss in Niederspannung mit einer Leistung von kleiner oder gleich 16,5 kW und monatlich für Nicht-Haushaltskunden mit Anschluss in Niederspannung mit einer Leistung über 16,5 kW.
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Keine. Beim Eintreten von bestimmten Bedingungen (Credit Check) hat Alperia Smart Services GmbH das Recht, vom Kunden die Hinterlegung einer Kautions zu fordern.

### Geschätzte Jahreskosten in €/Jahr (ausgenommen Steuern und Abgaben)

Jahresverbrauch (kWh)	Geschätzte Jahreskosten des Angebots
<b>Kunde mit beanspruchter Leistung 3 kW - Vertrag für Ansässige (mit meldeamtlichem Wohnsitz)</b>	
1.500	407,46 €/Jahr
2.200	552,58 €/Jahr
2.700	656,23 €/Jahr
3.200	759,88 €/Jahr
<b>Kunde mit beanspruchter Leistung 3 kW - Vertrag für Nichtansässige</b>	
900	374,64 €/Jahr
4.000	1017,29 €/Jahr
<b>Kunde mit beanspruchter Leistung 4,5 kW - Vertrag für Ansässige (mit meldeamtlichem Wohnsitz)</b>	
3.500	855,67 €/Jahr
<b>Kunde mit beanspruchter Leistung 6 kW - Vertrag für Ansässige (mit meldeamtlichem Wohnsitz)</b>	
6.000	1407,53 €/Jahr

Für Informationen zu benutzerdefinierten Kosten und anderen auf dem Markt verfügbaren Angeboten können Sie das Portal für Strom- und Gasangebote (Portale Offerte Luce e Gas) [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) verwenden.

Wirtschaftliche Bedingungen																																					
Rohstoffpreis Energie	Variabler Preis																																				
Verbrauchskosten																																					
Index	Verwendet wird der Index PUN (Strombörsenpreis). Dabei handelt es sich um den an der italienischen Strombörse erhobenen Bezugsstrompreis. Dieser wird vom Energiemarktbetreiber (GME) veröffentlicht.																																				
Periodizität des Index	Monatlich																																				
Grafik des Index (12 Monate)	<p style="text-align: center;"><b>PUN (€/kWh)</b></p> <table border="1"> <caption>PUN (€/kWh) - Monthly Data</caption> <thead> <tr> <th>Monat</th> <th>PUN (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Okt. 22</td><td>0,20000</td></tr> <tr><td>Nov. 22</td><td>0,21000</td></tr> <tr><td>Dez. 22</td><td>0,30000</td></tr> <tr><td>Jan. 23</td><td>0,18000</td></tr> <tr><td>Febr. 23</td><td>0,17000</td></tr> <tr><td>März 23</td><td>0,16000</td></tr> <tr><td>April 23</td><td>0,15000</td></tr> <tr><td>Mai 23</td><td>0,14000</td></tr> <tr><td>Juni 23</td><td>0,10000</td></tr> <tr><td>Juli 23</td><td>0,11000</td></tr> <tr><td>Aug. 23</td><td>0,11000</td></tr> <tr><td>Sept. 23</td><td>0,11000</td></tr> </tbody> </table>	Monat	PUN (€/kWh)	Okt. 22	0,20000	Nov. 22	0,21000	Dez. 22	0,30000	Jan. 23	0,18000	Febr. 23	0,17000	März 23	0,16000	April 23	0,15000	Mai 23	0,14000	Juni 23	0,10000	Juli 23	0,11000	Aug. 23	0,11000	Sept. 23	0,11000										
Monat	PUN (€/kWh)																																				
Okt. 22	0,20000																																				
Nov. 22	0,21000																																				
Dez. 22	0,30000																																				
Jan. 23	0,18000																																				
Febr. 23	0,17000																																				
März 23	0,16000																																				
April 23	0,15000																																				
Mai 23	0,14000																																				
Juni 23	0,10000																																				
Juli 23	0,11000																																				
Aug. 23	0,11000																																				
Sept. 23	0,11000																																				
Gesamt	$PUN \text{ (Strombörsenpreis)} \times 1,1 + 0,04151 \text{ €/kWh}^*$																																				
Jährliche Fixkosten	Kosten für beanspruchte Leistung																																				
7,23 €/Jahr*	0 €/kW*																																				
Andere Kostenpunkte	<p>Die <b>Spesen für den Transport und die Verwaltung des Zählers</b> umfassen die Beträge, die für die verschiedenen Tätigkeiten verrechnet werden, die es den Verkäufern ermöglichen, den Endkunden den von ihnen verbrauchten Strom zu liefern. Sie entsprechen den Beträgen für die Übertragungs-/Transport-, Verteilungs- und Messleistungen. Sie umfassen auch die Beträge, die für die Komponenten für die Förderung und die Wiederherstellung der Servicequalität und die Ausgleichsmechanismen der oben genannten Leistungen verrechnet werden.</p> <p>Die <b>Spesen für Systemaufwendungen</b> umfassen die verrechneten Beträge zur Deckung der Kosten für Tätigkeiten von allgemeinem Interesse für das Stromsystem, die von allen Endkunden des Stromversorgungsdienstes bezahlt werden. Dabei deckt die Komponente Asos die allgemeinen Kosten für die Förderung von erneuerbarer Energie und Heizkraftwerke ab (CIP 6/92).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Andere Kostenpunkte (meldeamtliche Wohnsitze)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jährliche Fixkosten</td> <td>22,08</td> <td>€/Jahr*</td> </tr> <tr> <td>davon Asos</td> <td>0</td> <td>€/Jahr*</td> </tr> <tr> <td>Kosten für Verbrauch</td> <td>0,05084</td> <td>€/kWh*</td> </tr> <tr> <td>davon Asos</td> <td>0,02981</td> <td>€/kWh*</td> </tr> <tr> <td>Kosten für beanspruchte Leistung</td> <td>22,40</td> <td>€/kW/Jahr*</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Andere Kostenpunkte (nicht meldeamtliche Wohnsitze)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jährliche Fixkosten</td> <td>113,64</td> <td>€/Jahr*</td> </tr> <tr> <td>davon Asos</td> <td>91,56</td> <td>€/Jahr*</td> </tr> <tr> <td>Kosten für Verbrauch</td> <td>0,05084</td> <td>€/kWh*</td> </tr> <tr> <td>davon Asos</td> <td>0,02981</td> <td>€/kWh*</td> </tr> <tr> <td>Kosten für beanspruchte Leistung</td> <td>22,40</td> <td>€/kW/Jahr*</td> </tr> </tbody> </table> <p>Diese Werte verstehen sich als gültig zum Zeitpunkt, zu dem das Angebot erstellt wurde. Um die aktualisierten Werte jederzeit zu kontrollieren, können Sie den Bereich "Preise und Tarife" der Webseite der Regulierungsbehörde unter dem Link <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> besuchen.</p>	Andere Kostenpunkte (meldeamtliche Wohnsitze)			Jährliche Fixkosten	22,08	€/Jahr*	davon Asos	0	€/Jahr*	Kosten für Verbrauch	0,05084	€/kWh*	davon Asos	0,02981	€/kWh*	Kosten für beanspruchte Leistung	22,40	€/kW/Jahr*	Andere Kostenpunkte (nicht meldeamtliche Wohnsitze)			Jährliche Fixkosten	113,64	€/Jahr*	davon Asos	91,56	€/Jahr*	Kosten für Verbrauch	0,05084	€/kWh*	davon Asos	0,02981	€/kWh*	Kosten für beanspruchte Leistung	22,40	€/kW/Jahr*
Andere Kostenpunkte (meldeamtliche Wohnsitze)																																					
Jährliche Fixkosten	22,08	€/Jahr*																																			
davon Asos	0	€/Jahr*																																			
Kosten für Verbrauch	0,05084	€/kWh*																																			
davon Asos	0,02981	€/kWh*																																			
Kosten für beanspruchte Leistung	22,40	€/kW/Jahr*																																			
Andere Kostenpunkte (nicht meldeamtliche Wohnsitze)																																					
Jährliche Fixkosten	113,64	€/Jahr*																																			
davon Asos	91,56	€/Jahr*																																			
Kosten für Verbrauch	0,05084	€/kWh*																																			
davon Asos	0,02981	€/kWh*																																			
Kosten für beanspruchte Leistung	22,40	€/kW/Jahr*																																			
Steuern	Die Informationen zu den Steuersätzen sind auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> einsehbar.																																				
Rabatte und/oder Bonus	Das Angebot beinhaltet einen Bonus in Höhe von 102,00 €, der in 12 Monatsraten zu je 8,50 € in den nach der Aktivierung des Angebots ausgestellten Rechnungen gutgeschrieben wird.																																				
Zusätzliche Produkte und/oder Dienstleistungen																																					
Gültigkeitsdauer der Bedingungen und Erneuerung																																					
Weitere Merkmale	Das Angebot garantiert für die gesamte Dauer der Anwendung der wirtschaftlichen Bedingungen die Zertifizierung des gelieferten Stroms aus erneuerbaren Energiequellen mittels Herkunftsnachweise (garanzie d'origine GO). Die GO sind Zertifikate, welche, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, nachweisen, dass die beschaffte Strommenge, die zur Durchführung gegenständlichen Vertrags benötigt wird und äquivalent zum fakturierten Verbrauch des Kunden ist, aus erneuerbaren Energiequellen stammt.																																				

\*Zuzüglich Steuern und Gebühren.

## Sonstige Informationen

<b>Beschwerden, Streitschlichtung und Verbraucherrechte</b>	Der Kunde kann eine Beschwerde mit den auf der Webseite <a href="http://www.alperia.eu">www.alperia.eu</a> vorgesehenen Formularen oder in freier Form an eine der folgenden Adressen richten: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (E-Mail) <a href="mailto:beschwerde@alperia.eu">beschwerde@alperia.eu</a> ; (Fax) +39 0471 987 141. Für Beschwerden in freier Form sind folgende Mindestinformationen vorgesehen: Vor- und Nachname; Lieferadresse; Postanschrift - falls abweichend von der Lieferadresse, oder E-Mail-Adresse für den Versand der schriftlichen Antwort; den Versorgungsdienst, auf den sich die schriftliche Beschwerde bezieht (Strom, Gas oder beide); der alphanumerische Identifizierungscode der Stromabnahmestelle (POD) oder der Erdgasübergabestelle (PDR), falls verfügbar, oder falls nicht verfügbar die Kundennummer; kurze Beschreibung der beschwerdegegenständlichen Fakten. Der Kunde kann eventuelle außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in die Wege leiten. Insbesondere kann ein Kunde, der eine von ihm als nicht zufriedenstellend betrachtete schriftliche Antwort auf seine Beschwerde erhalten oder nach Ablauf von 50 Tagen ab dem Versand der Beschwerde keine Antwort erhalten hat, und in jedem Fall bis spätestens einem Jahr ab dem Versanddatum der Beschwerde, den von der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) eingerichteten kostenlosen Schlichtungsdienst in Anspruch nehmen. Der Schlichtungsversuch vor dem Schlichtungsdienst ist obligatorisch, bevor man sich an den ordentlichen Richter wendet. Die Modalitäten und weitere Informationen stehen auf der Webseite von ARERA <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> zur Verfügung. <b>Um weitere allgemeine Informationen über die eigenen Rechte und den Handelsverhaltenskodex, der genaue Verhaltensregeln für die Verkäufer festlegt, zu erhalten, sehen Sie bitte die Webseite der Regulierungsbehörde für Energie Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ein oder rufen Sie die kostenfreie Rufnummer 800.166.654 an.</b>
<b>Widerrufsrecht</b>	Falls der Vertrag vom Endkunden außerhalb der Verkaufsräume des Energieanbieters oder online bzw. telefonisch abgeschlossen wurde, kann der Kunde ohne Kosten und ohne die Pflicht, irgendeine Begründung zu nennen, gemäß den Bestimmungen des Verbraucherrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Abschlussdatum des Vertrags von diesem zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht kann durch Senden des dem Vertrag beiliegenden Widerrufsformulars oder einer beliebigen ausdrücklichen Erklärung der Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, an folgenden Adressen ausgeübt werden: (Post) Alperia Smart Services GmbH, Zwölfmalgreiner Straße 8, 39100 Bozen; (web) auf der Webseite <a href="http://alperia.eu/contact">alperia.eu/contact</a> den Inhalt „Vom Widerrufsrecht Gebrauch machen“ wählen; (Fax) 0471 987 131. Während des für die Ausübung des Widerrufsrechts vorgesehenen Zeitraums wird der Vertrag nicht durchgeführt, ausgenommen, der Kunde beantragt ausdrücklich, dass die Verfahren für die Aktivierung der Lieferung vor Ablauf der Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts eingeleitet werden. Dies führt jedoch in keinem Fall zum Verlust des Widerrufsrechts durch den Kunden.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Die Lieferung wird ab dem Datum aktiviert, das zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags angegeben wurde, in Vereinbarkeit mit den Aktivierungsfristen der Transport- und Ausgleichsdienste und vorbehaltlich der Eignung des Anschlusspunkts für die Aktivierung. Die Alperia Smart Services GmbH behält sich außerdem das Recht vor, zusätzlich zu den Fixgebühren – sofern vom Verteiler angewendet - einen festen Beitrag in der Höhe von 23,00 Euro + MwSt. zu verrechnen.
<b>Ablesungsdaten</b>	Die Bestimmung des Stromverbrauchs erfolgt auf der Grundlage der vom Zähler aufgezeichneten und vom Netzbetreiber/Kunden mitgeteilten Messdaten, oder in deren Ermangelung auf der Grundlage von geschätzten Verbrauchsdaten.
<b>Zahlungsverzug</b>	Falls die Zahlung nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, werden Verzugszinsen verrechnet. Sollte die entsprechende Zahlung nach Ablauf von 3 (drei) Kalendertagen ab dem in der Rechnung angeführten Fälligkeitsdatum nicht eingegangen sein, werden die Verfahren für die Inverzugsetzung durch Ausstellung einer Mahnung per Einschreiben mit Empfangsbestätigung / zertifizierter E-Mail (PEC) aktiviert, mit Zahlungsaufforderung innerhalb der gemäß Bestimmungen angegebenen Frist, die einen Zeitraum von mindestens 40 Tagen zwischen der Inverzugsetzung und der Unterbrechung der Lieferung vorschreibt. Vergehen weitere 3 Werktage ab dem Ablauf der in der Mahnung angegebenen Frist, ohne dass der Kunde dem Betrieb eine Kopie der Zahlungsbestätigung hat zukommen lassen, kann Alperia Smart Services GmbH beim Netzbetreiber die Unterbrechung der Lieferung für einen oder mehrere Entnahmepunkte im Besitz des Kunden anfordern. Wenn die Versorgungsdienste unterbrochen oder reduziert wurden, unterliegt die Wiederaktivierung dem Zahlungsnachweis der geschuldeten Summe. In jedem Fall sind sowohl für die Unterbrechung als auch für die Wiederaktivierung der Lieferung Kosten vorgesehen, die in einer der nächsten Rechnungen verrechnet werden.

## Rücktrittsmodalitäten und -spesen

<b>Modalitäten und Fristen</b>	Kleinkunden (Haushaltskunden und Nicht-Haushaltskunden mit Stromversorgung in Niederspannung; Übergabepunkte im Besitz eines Hauskunden, für ein Wohngebäude für Haushaltszwecke oder für andere Verwendungszwecke mit einem Gesamtjahresverbrauch unter 200.000 Sm <sup>3</sup> für Erdgas) können jederzeit das Rücktrittsrecht für einen Energieanbieterwechsel geltend machen und vom Vertrag zurücktreten, eventuell gegen Zahlung einer Gebühr, falls eine solche im folgenden Paragraphen angegeben ist. Zu diesem Zweck stellt der Kunde anlässlich des Abschlusses des neuen Lieferungsvertrags dem neuen Anbieter eine eigens vorgesehene Vollmacht aus, damit dieser in seinem Auftrag und seinem Namen vom Vertrag mit dem alten Anbieter zurücktreten kann. Falls das Rücktrittsrecht hingegen zum Zweck einer Einstellung der Lieferung geltend gemacht wird, wird der Rücktritt direkt vom Kleinkunden gegenüber Alperia Smart Services GmbH ausgeübt, und zwar mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat und mit den Modalitäten, die in den Allgemeinen Lieferungsbedingungen angeführt sind. Für Großkunden (keine Kleinkunden) werden die Ausübung und die Modalitäten des Rücktritts von den Allgemeinen Lieferungsbedingungen reglementiert.
<b>Spesen für den vorzeitigen Rücktritt</b>	Keine.

### Kaufmännische/r Angestellte/r

Identifizierungscode oder Name	Unterschrift und Datum

### Der zusammenfassenden Übersicht beigelegte Dokumente

- Widerrufsformular
- Qualitätsstandards des Stromverkaufsdiensts
- Alle weiteren Dokumente oder Informationen, die im Sinne der geltenden Bestimmungen obligatorisch sind

Anmerkung: Wenn der Verkäufer die Annahme des Angebots im Falle von Haushaltskunden oder Nicht-Haushaltskunden nicht innerhalb von 45 Kalendertagen ab der Unterzeichnung durch den Kunden sendet, wird das Angebot als verfallen betrachtet.