

Alperia Sybil CT

powered by MyVirtuoso Home

Manuale sistema contabilizzazione calore RTCA



Premessa

Lo scopo di questa guida è quello di fornire le informazioni di base per l'inserimento dei dati in fase di attivazione del sistema e per l'analisi degli stessi che portano alla contabilizzazione.

I dati visualizzati in questa guida sono puramente indicativi, così come la visualizzazione dei menù potrebbe non coincidere con quelli attivi, vi preghiamo pertanto di considerare solo le specifiche istruzioni fornite.

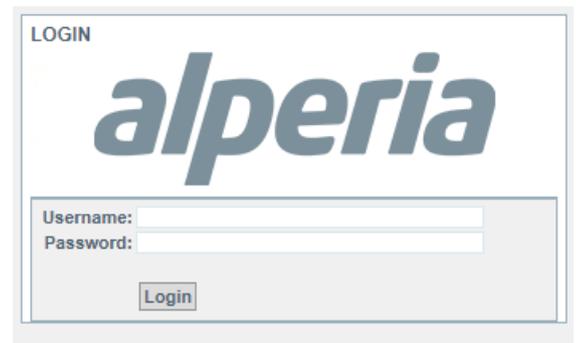
Operatività

Per effettuare il login sul portale RTCA è necessario seguire le istruzioni:

1. Aprire una pagina del browser e digitare l'indirizzo:
http://rtca.ecodhome.com/system_2_X

Nota: sostituire la X con il numero di sistema fornito da Alperia.

2. Digitare Username e Password ricevute in fase di attivazione del servizio, e confermare premendo LOGIN.
3. Dopo aver completato l'accesso al sistema sarà possibile procedere con la configurazione dell'impianto.



Mappatura degli appartamenti

Mappare gli appartamenti è una procedura semplice e intuitiva. Procedere come di seguito:

1. Selezionare **Appartamenti** dal menu verticale di sinistra.

The screenshot shows the software interface with the 'Appartamenti' menu selected in the left sidebar. The main area displays a 'Nuovo appartamento' form. The form includes a header with 'Nuovo appartamento' and a 'Salvare' button. Below the header, there are two rows of input fields: 'Ordinamento doppio' with a dropdown menu, 'Immobile' with a dropdown menu, 'Nome condomino' with a dropdown menu, and 'Stato' with a dropdown menu. There are also two checkboxes labeled 'Indietro' and an 'OK' button. Below these fields is a table with columns: 'Codice', 'Codice cliente', 'Nome condomino', 'Immobile', 'Stato', 'Millesimi termici', 'kW', 'Moltiplicatore risultante', 'Credito', and 'R#'. Below the table is another 'Salvare' button.

2. Selezionare **Nuovo appartamento** per accedere alla pagina di inserimento dei dati relativi allo stesso.

The screenshot shows the software interface with the 'Nuovo appartamento' form selected in the left sidebar. The main area displays the 'Nuovo appartamento' form. The form includes a header with 'Nuovo appartamento' and a 'Salvare' button. Below the header, there are several input fields: 'Stato' (dropdown menu), 'Credito' (dropdown menu), '* Nome condomino' (text input), '* CAP' (text input), '* Città' (text input), and '* Immobile' (text input). Below these fields is a section titled 'Dati bolletta (Se differente)' with a blue header. This section includes: 'Nome condomino' (text input), 'Codice CAP' (text input), 'Città' (text input), 'Indirizzo' (text input), 'Codice cliente' (text input), 'Millesimi termici' (text input, value: 0.00), 'Piano' (text input), and 'Commento' (text area). Below the 'Commento' field are 'Creato' and 'Modifica' (text inputs). At the bottom of the form are 'Inizio periodo', 'Fine periodo', and 'assigned_user' (text inputs). A 'Salvare' button is located at the bottom center of the form.

Campi obbligatori

ATTENZIONE! Per la corretta compilazione del modulo è necessario prestare attenzione al corretto inserimento dei dati nei campi obbligatori. Essi sono segnalati con un asterisco (*) in rosso posto accanto ai nomi.

- **Stato**

Attivo: impostare lo stato su attivo quando sono stati correttamente installati i ripartitori all'interno di quell'appartamento.

Inattivo: impostare lo stato su inattivo quando non è stato possibile installare i ripartitori all'interno dell'appartamento (a questi verrà applicato il moltiplicatore di penalità, per maggiori informazioni consultare il menu contabilizzazione).

- **Nome del proprietario, Cap, città, indirizzo**

Inserire i dati del condominio.

- **Campi data bolletta (se differente)** Campi da compilare unicamente se diversi rispetto ai dati del condominio.

- **Millesimi termici**

Valore in millesimi rilevati dal progetto termico che verrà utilizzato dall'algoritmo per il calcolo della quota fissa. ATTENZIONE! Non devono essere inseriti i millesimi condominiali.

Campi facoltativi

- **Gruppo**

Compilare qualora si voglia differenziare i consumi sulle diverse centrali termiche.

- **Piano**

Compilare qualora si volesse vedere successivamente il consumo suddiviso per piano.

- **Commento**

Compilare per descrivere situazioni o appunti di rilievo per la contabilizzazione.

3. Per confermare i dati inseriti, premere sul pulsante in basso 
4. Ricominciare dal punto 1 fino a quando tutti gli appartamenti del condominio saranno correttamente memorizzati nel sistema.

Mappatura dei radiatori

Dopo aver creato correttamente tutti gli appartamenti presenti nel condominio, è necessario iniziare la procedura di mappatura dei radiatori.

1. Selezionare **Appartamenti** dal menu verticale di sinistra.
2. Selezionare l'appartamento desiderato per accedere alla pagina di inserimento dei dati relativi allo stesso.

Italian | 29/06/2022 14:11:19

Principale ▶
Eventi ▶
Appartamenti ▶
Radiatori ▶
Consumo dell' edificio ▶
Letture contatore ▶
Consumo per appartamento ▶
Analisi ▶
Ripartizione ▶
Misuratori speciali ▶
Notifica E-mail ▶
Impostazioni ▶
Utenti ▶
Esci ▶

Appartamenti

Nuovo appartamento

#1 :

Dati Radiatori Nuovo radiatore

Dati

Codice : 1
Stato : Attivo
Credito : Si [x]
* Nome condomino :
* CAP :
* Città :
* Immobile :

Dati bolletta (Se differente)

Nome condomino :
Codice CAP :
Città :
Indirizzo :

Codice cliente :
Millesimi termici :
Piano :
Commento :

Creato :
Creato da :
Modifica :
Modificato da :

Inizio periodo :
Fine periodo :
assigned_user : -

Salvare

Nota: La pagina sopra riportata è vuota per motivi di privacy. Quando verrà selezionato l'appartamento compariranno tutti i dati salvati nel precedente step.

3. Selezionare il pulsante.

Nuovo radiatore

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Principale, Eventi, Appartamenti, Radiatori, Consumo dell'edificio, Lettura contatore, Consumo per appartamento, Analisi, Ripartizione, Misuratori speciali, Notifica E-mail, Impostazioni, Utenti, and Esci. The main content area is titled 'Nuovo radiatore' and contains the following fields: 'Appartamenti' (dropdown), 'Ripet. s/n' (text input), 'Tipo' (text input), 'Ambiente' (text input), 'Data di inizio' (date-time picker set to 29/06/2022 00:00:00), 'Prestazioni' (text input), 'Nome tecnico' (text input), 'Data ultimo controllo' (date-time picker set to 29/06/2022 00:00:00), and 'Commento' (text area). At the bottom, there are 'Creato' and 'Modifica' labels and a 'Salvare' button.

Nota: La pagina sopra riportata è vuota per motivi di privacy. Nella sezione appartamento compariranno i dati di quello selezionato.

Digitare nel campo **Ripart. s/n** : il numero di serie del ripartitore che inizia con 101751 e seguito dai quattro numeri rilevati sul corpo del ripartitore in sede di montaggio e mappatura.

Digitare in **Tipo** : la descrizione del radiatore sul quale è stato installato il ripartitore (es: numero elementi, colonne e materiale).

Compilare la sezione **Ambiente** : cercando di descrivere al meglio la stanza dove è stato installato il ripartitore (dato che potrà servire in fase di ricerca successiva).

Inserire **Prestazioni** : in la resa in W del corpo scaldante (dato fornito dal produttore del radiatore).

Nella sezione di commento consigliamo di riportare tutte le informazioni che potrebbero rivelarsi utili a spigare eventuali anomalie in fase di analisi dei dati (es. presenza pompa di calore, stufa a pellet, infissi rovinati, ecc.).....

4. Premere **Salvare** per confermare.

5. Ripetere i passi precedenti per inserire i dati di tutti i radiatori presenti nell'appartamento.

Nota: È possibile inserire, inoltre, I dati di eventuali conta termie e/o misuratori d'acqua.

Una volta terminato l'inserimento dei dati di tutti i radiatori/ripartitori, e installato il gateway con la scheda SIM dati attiva, il sistema è a questo punto completamente funzionante.

Fare riferimento alle istruzioni di montaggio e installazione dei gateway e dei concentratori/ripetitori.

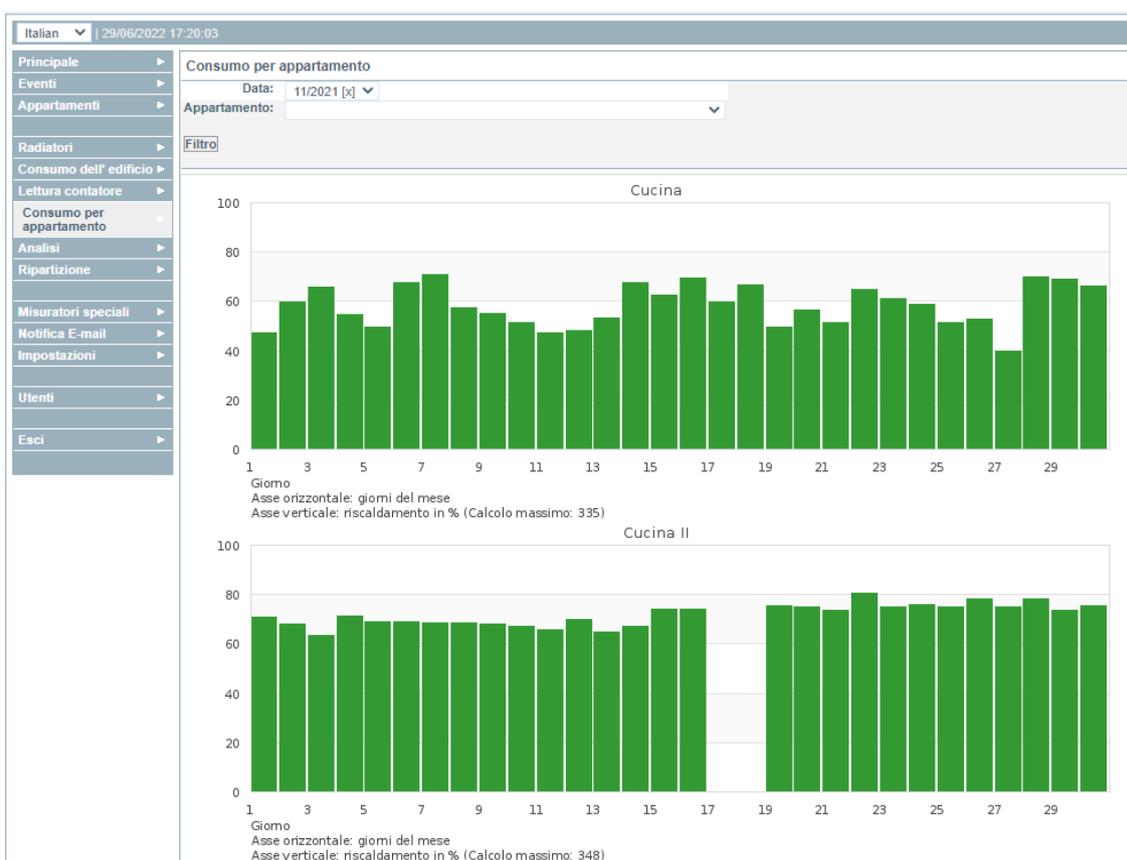
Analisi dei dati

Attenzione! Si consiglia di attendere, dopo aver creato i nuovi appartamenti, almeno 24 ore prima di procedere con l'analisi dei dati.

Grazie al sistema RTCA è possibile visualizzare un elevato numero di informazioni relative al funzionamento del sistema e dei suoi componenti.

Consumo per appartamento

Premendo **Consumo per appartamento** su dal menu verticale di sinistra, è possibile visualizzare, nel periodo di tempo selezionato, l'andamento dei consumi in unità di calore di ogni singolo radiatore.



Nota: La pagina sopra riportata è vuota per motivi di privacy. Nella sezione appartamento compariranno i dati di quello selezionato.

Nota: Ogni volta che vengono cambiati i dati nelle sezioni “Data” e “Appartamento”, sarà necessario premere il pulsante “Filtro”.

Lettura contatore

Premendo su **Lettura contatore** dal menu verticale di sinistra, è possibile visualizzare, nel periodo di tempo selezionato, il valore del contatore di ogni singolo ripartitore.

Italian 29/06/2022 17:41:56										
Lettura contatore										
Inizio periodo:		29/06/2022								
Fine periodo:		29/06/2022								
Ripet. s/n:		Tutte								
Filtro										
n	Data	Ripet. s/n	Nome condomino	Immobile	Ambiente	Contatore della stagione in corso	Contatore radiatore del periodo selezionato	Valore contatore	Incremento	ΔC1
Totale:									0	
1		5698		Via	Officina 1			0		
2		5699		Via	Officina 2			0		
3		1819		Via	Bagno			81951		
4		1783		Via	Camera matrimoniale			153149		
5		1769		Via	Cucina			1200		
6		1793		Via	Ingresso			13398		
7		1820		Via	Lavanderia			60972		
8		5054		Via	Studio			19482		
9		5680		Via	Bagno			76313		
10		5694		Via	Camera			86552		
11		5666		Via	Camera Matrimoniale			355820		
12		5665		Via	Cucina			43552		
13		5674		Via	Ingresso			430		
14		5673		Via	Soggiorno			178564		
15		5701		Via	Bagno			138270		
16		5704		Via	Camera			11498		
17		1571		Via	Camera Matrimoniale			234357		

Nota: La pagina sopra riportata è vuota per motivi di privacy. Nelle colonne compariranno il nome del condominio e la via.

Nota: Ogni volta che vengono cambiati i dati nelle sezioni “Inizio periodo”, “Fine periodo” e “Ripet. s/n”, sarà necessario premere il pulsante “Filtro”.

Analisi

Premendo su **Analisi** dal menu verticale di sinistra, è possibile visualizzare informazioni relative a tutti i ripartitori del condominio. Fra queste c’è anche quella relativa al livello di carica delle singole batterie. È inoltre possibile ordinare i dati posizionandosi con il puntatore del mouse sulla colonna desiderata.

Ripartizione

Premendo su **Ripartizione** dal menu verticale di sinistra, è possibile ottenere bollette di contabilizzazione in modo automatico.

Italian | 29/06/2022 18:07:10

Principale
Eventi
Appartamenti
Radiator
Consumo dell' edificio
Lettura contatore
Consumo per appartamento
Analisi
Ripartizione
Misuratori speciali
Notifica E-mail
Impostazioni
Utenti
Esci

Ripartizione

Nuova ripartizione | Ripartizioni salvate | Calcolo dei dati presunti

Nuova ripartizione

Inizio periodo: 30/05/2022
Fine periodo: 29/06/2022
Rapp. Var./Fisso: 60 : 40.00
Dividendo variabile: 100 Percentuale
Moltiplicatore di penalità: 1,00
Costo del servizio: 0,00
Separatore CSV: .
Filtro

Di seguito come ottenere le bollette di contabilizzazione:

1. Definire un periodo di date soggetto a contabilizzazione.

Inizio periodo: 01/01/2022
Fine periodo: 15/04/2022
Salva il calcolo

2. Nella **Rapp. Var./Fisso:** 60 : 40.00 sezione impostare le percentuali di suddivisione dei consumi tra variabile (a consumo) e fissa (millesimale). Al variare della prima varierà in automatico anche la seconda. Il totale fra le due deve essere sempre 100.
3. Nella **Dividendo variabile:** 100 **Percentuale** sezione non è necessario apportare nessuna modifica nel caso in cui si vogliono generare dei conteggi con valori percentuali di suddivisione. Se invece si conosce l'importo della bolletta energetica, si possono inserire i dati e selezionare nel menu a tendina la valuta "Euro".
Nota: non utilizzare separatori per le migliaia.
4. Il **Moltiplicatore di penalità:** 1,00 campo deve essere modificato solo in presenza di appartamenti inattivi. Per maggiori informazioni consultare le istruzioni presenti nella configurazione degli appartamenti.
5. Nel **Costo del servizio:** 0,00 campo è possibile inserire il costo del servizio di ripartizione che sarà imputato in bolletta.
6. Premere **Filtro** per effettuare il calcolo

La ripartizione verrà mostrata istantaneamente sotto forma di tabella, con i valori di ripartizione dei consumi come impostati in precedenza.

Nota: I valori inseriti nell'immagine di seguito solo a puro scopo illustrativo. Per effettuare la ripartizione è stato utilizzato un ambiente di test e pertanto non sono rilevanti.

Nuova ripartizione

Inizio periodo: ...
 Fine periodo: ...
 Rapp. Var./Fisso: : 40.00
 Dividendo variabile: Percentuale ▾
 Moltiplicatore di penalità:
 Costo del servizio:
 Separatore CSV: ▾

Legenda

Dati mancanti vicino al periodo di inizio o fine.
Nessun dato
Appartamento non selezionato. Calcolo effettuato applicando la penalità
Non attivo
Dati presunti

Filtro

Salva il calcolo Efficienza

			Nome condomino	Immobile	Millesimi termici	Ambiente	ΔC1	Somma su millesimi	Somma su consumo	Totale
	01/01/2022	15/04/2022	Antonio Preciso	Via del Risparmio Energetico, 25	120			4,80	3,28	8,08
1						Bagno	0,00		0,00	
3	01/01/2022	15/04/2022				Camera da letto	12.494,81		3,28	
4						cucina	0,00		0,00	
	01/01/2022	15/04/2022	Francesco De Rossi	Via del Risparmio Energetico, 25	120			4,80	12,01	16,81
5	01/01/2022	15/04/2022				Camera da letto	17.238,95		4,52	
6	01/01/2022	15/04/2022				Sala	28.541,87		7,49	
	01/01/2022	15/04/2022	Giulio Galli	Via del Risparmio Energetico, 25	100			4,00	3,62	7,62
7	01/01/2022	15/04/2022				Bagno	13.654,10		3,58	
8	01/01/2022	15/04/2022				Ingresso	139,27		0,04	
	01/01/2022	15/04/2022	Ludovica Gandolfi	Via del Risparmio Energetico, 25	140			5,60	3,38	8,98
9	03/02/2022	15/04/2022				Camera da letto	10.686,58		2,80	
10	01/01/2022	15/04/2022				Cucina	2.192,63		0,58	
	01/01/2022	15/04/2022	Mario Farro	Via del Risparmio Energetico, 25	90			3,60	11,56	15,16
11	01/01/2022	15/04/2022				Camera bambini	12.640,92		3,32	
12	01/01/2022	15/04/2022				Corridoio	31.111,77		8,16	
13	01/01/2022	15/04/2022				Cucina	292,84		0,08	
	01/01/2022	15/04/2022	Matteo Neri	Via del Risparmio Energetico, 25	110			4,40	2,30	6,70

7. Procedere al salvataggio dei conteggi, premendo

Salva il calcolo

8. Dopo il salvataggio sarà possibile vedere la ripartizione, e tutte quelle precedenti, premendo il pulsante “ripartizioni salvate” disponibile nella parte alta della schermata.

	Data	Rapp. V. Fisso	Dividendo variabile	Creato	Creato da	Ufficiale	
1.	01/11/2013 - 16/04/2014	65.35		100.00%	16/04/2014 15:23:11	<input checked="" type="checkbox"/>	Cancellare
2.	19/10/2015 - 16/11/2015	60.40		100.00%	16/11/2015 11:48:36	<input type="checkbox"/>	Cancellare
3.	22/10/2015 - 16/04/2016	75.25		9.000.00€	10/10/2016 17:14:29	<input type="checkbox"/>	Cancellare
4.	22/10/2015 - 16/04/2016	75.25		9.000.00€	10/10/2016 17:18:01	<input type="checkbox"/>	Cancellare
5.	22/10/2015 - 16/04/2016	100.0		5.036.00€	10/10/2016 18:26:09	<input type="checkbox"/>	Cancellare
6.	22/10/2015 - 26/12/2015	100.0		1.200.00€	12/10/2016 16:11:30	<input type="checkbox"/>	Cancellare
7.	10/10/2016 - 30/04/2017	92.8		5.722.00%	25/08/2017 09:53:55	<input type="checkbox"/>	Cancellare
8.	10/10/2016 - 30/04/2017	92.8		5.722.00€	25/08/2017 10:19:03	<input type="checkbox"/>	Cancellare
9.	10/10/2016 - 30/04/2017	75.25		5.722.00€	25/08/2017 10:36:21	<input type="checkbox"/>	Cancellare
10.	10/10/2016 - 30/04/2017	100.0		5.722.00€	25/08/2017 12:22:26	<input type="checkbox"/>	Cancellare
11.	10/10/2017 - 24/05/2018	60.40		5.269.00€	06/07/2018 18:24:59	<input type="checkbox"/>	Cancellare
12.	10/10/2017 - 10/05/2018	100.0		5.269.00€	06/07/2018 18:35:36	<input type="checkbox"/>	Cancellare
13.	04/06/2019 - 04/07/2019	100.0		5.100.00€	04/07/2019 20:16:22	<input type="checkbox"/>	Cancellare
14.	04/07/2018 - 04/07/2019	100.0		5.100.00€	04/07/2019 20:17:24	<input type="checkbox"/>	Cancellare
15.	10/10/2019 - 10/05/2020	100.0		4.980.00€	07/07/2020 17:54:00	<input type="checkbox"/>	Cancellare
16.	01/10/2020 - 31/05/2021	100.0		5.731.00€	26/07/2021 15:41:53	<input type="checkbox"/>	Cancellare

Cliccando su ogni ripartizione sarà possibile vederne i dettagli e si potrà selezionare il formato di visualizzazione/esportazione che si desidera.

Stampa (Lista) Stampa Export XLS Export XLS full Esporta CSV Esportazione CSV piena

9. Se dopo avere impostato i parametri che ci portano alla contabilizzazione, selezioniamo

Efficienza otterremo la visualizzazione dei dati in questo formato:

Efficienza										Stampa
Creato da : smartdhome. 2015-10-07 15:39:05										Gruppo : Tutte
Data : 2015-09-07 - 2015-10-07										
Inizio	Fine	Nome del proprietario	Indirizzo	Millesimi	m ³	Totale	Efficienza			
1 2015-09-10	2015-10-07	Test Site	1000 No. Address Given 10.	520	40.0000	100.0000	60.00%	Molto efficiente		
					40.0000	100.0000				

Consigliamo di stampare e inviare queste informazioni all’Amministratore del condominio con cadenza regolare.

Notifiche e-mail

Premendo **Notifica E-mail** dal menu verticale di sinistra, è possibile attivare l’invio delle notifiche via email al verificarsi di alcuni eventi, quali ad esempio:

- mancata trasmissione di ripartitori, con possibilità di impostare il ritardo;
- eccessivo consumo da radiatori;
- scarso consumo da radiatori;
- basso livello di caricare delle batterie;

Selezionare le segnalazioni di interesse e inserire l’indirizzo e-mail al quale le stesse devono essere inviate.

Supporto clienti

Se riscontri problemi tecnici o malfunzionamenti visita l'helpdesk
<http://helpdesk.smartdhome.com/VDSmartdhome/users/Login.aspx>

Dati del produttore

Prodotto per Alperia da:

SmartDHOME

SmartDHOME Srl

V.le Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

info@smartdhome.com